

# 2013 年本科教学质量报告

## 哈尔滨金融学院

### 1. 学校的本科教育基本情况

#### 1.1 办学历史与定位

哈尔滨金融学院坐落于美丽的冰城哈尔滨，始建于 1950 年，历经东北银行黑龙江省分行干部培训班、中国人民银行齐齐哈尔干部学校、黑龙江银行学校、哈尔滨金融专科学校、哈尔滨金融高等专科学校等几个历史时期。她是经国务院批准组建的我国第一所金融类高等专科学校。学校原隶属于中国人民银行总行，2000 年全国高等学校管理体制改革后，改为中央和地方共建，以地方管理为主。2010 年 4 月，经教育部批准，升格为哈尔滨金融学院。

类别定位：财经类本科院校。

类型定位：教学型本科院校。

学科专业定位：以经济学、管理学科为主，以金融为特色，经、管、文、法、工协调发展。

办学层次定位：本专科并存，以本科教育为主。

办学形式定位：以全日制学历教育为主，适度发展非全日制教育。积极拓展办学领域，开展国际合作教育。

服务面向定位：立足龙江、面向东北、服务全国，培养从事金融及相关行业和社会经济发展所需要的人才。

#### 1.2 人才培养目标

培养适应金融及相关行业需要的应用型本科人才，为经济建设和社会发展提供科技和智力支持。

#### 1.3 本科专业设置情况

学校根据培养金融类专门人才为主的办学经历和历史积淀，确立了“以经济学、管理学科为主，以金融为特色，经、管、文、法、工协调发展”的学科专业定位。在学科专业建设过程中，坚持“发挥优势，突出特色，有所为，有所不为”的原则，对能较大提升学校学术地位和声誉的优势学科、传统特色学科制定特殊政策，帮助其实现跨越式发展，以带动其他学科专业。最终建设成基础扎实、层次分明、重点突出、相互渗透、特色鲜明的学科专业体系。

截止 2013 年，我校已建成 19 个本科专业，涉及经济学、管理学、工学、文学等学科门类，当年新增金融工程、资产评估、信息管理与信息系统(金融信息管理方向)、税收学、劳动与社会保障和知识产权 6 个本科专业，同时完成了经济学、软件工程(金融软件设计与开发方向)、人力资源管理 3 个本科专业的申报工作，金融特色的专业群已经构建完成。

表 1 本科专业设置情况一览表

序号	系别	学科门类	专业名称	批准年份
1	金融系	经济学	金融学	2010

2		经济学	国际经济与贸易	2011
3		经济学	信用管理	2012
4		经济学	金融工程	2013
5		会计系	管理学	会计学
6	管理学		审计学	2012
7	管理学		资产评估	2013
8	计算机系	管理学	电子商务	2010
9		工 学	计算机科学与技术 (金融信息应用方向)	2012
10		管理学	信息管理与信息系统 (金融信息管理方向)	2013
11	投资保险系	经济学	保险学	2010
12		经济学	投资学	2012
13	商务英语系	文学(英语语言文学类)	英语(商务英语方向)	2010
14	管理系	管理学	财务管理	2010
15		管理学	市场营销	2011
16		管理学	公共事业管理	2012
17		管理学	税收学	2013
18	法律系	管理学	劳动与社会保障	2013
19		法学	知识产权	2013

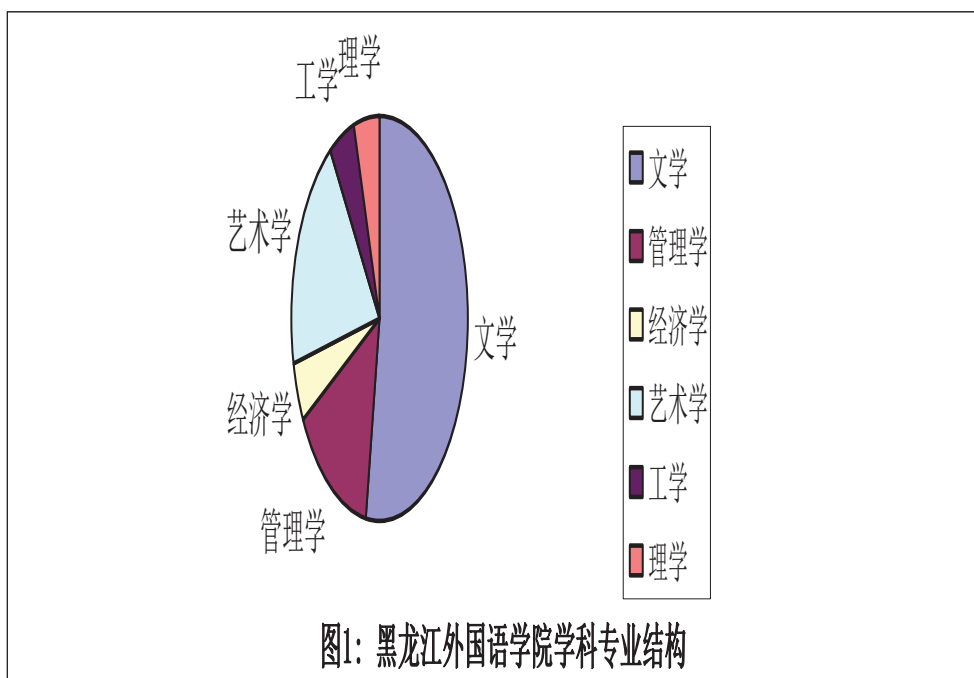


图 1 本科专业发展变化情况

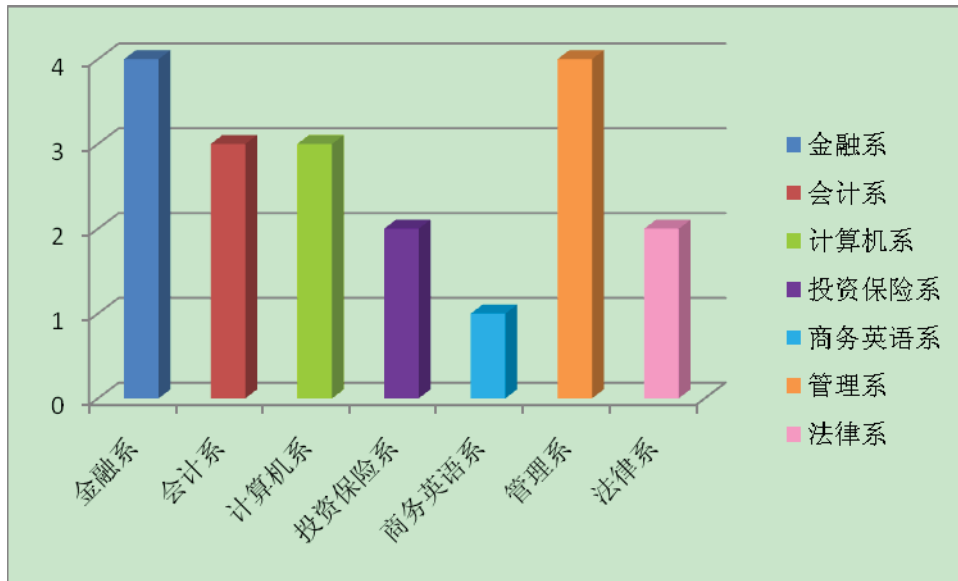


图 2 本科专业分布图

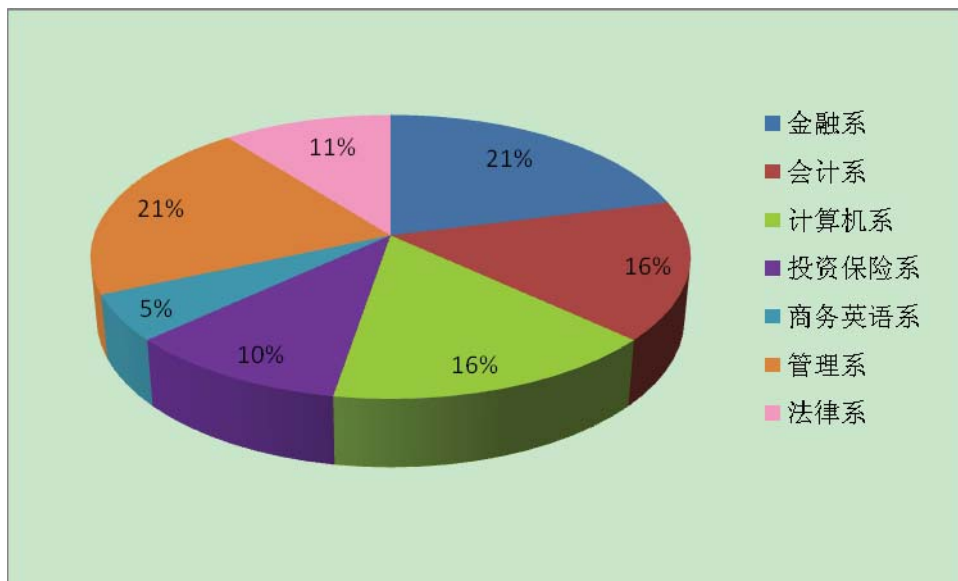


图 3 本科专业结构图

#### 1.4 招生及在校生情况

现有全日制本科在校生 8133 人，19 个本科专业，专科学生数为 4243 人，本科生占全校学生数的 66%，上年本科生数 6204 人，专科生 5076 人，本科生所占比例 56%，2013 年比上年本科生比例提高 10 个百分点。

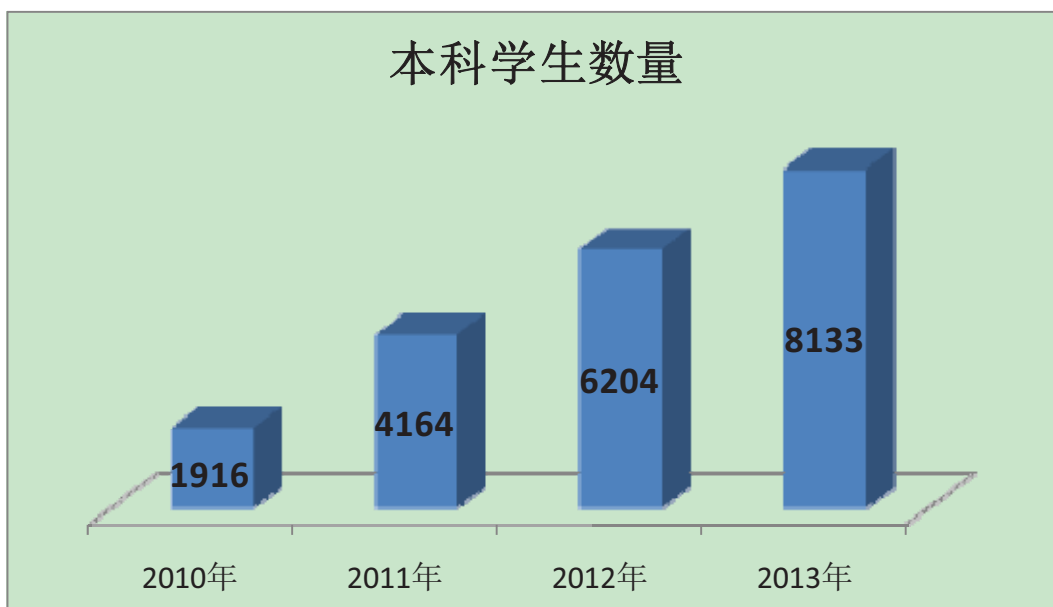


图 4 本科学学生数量变化情况

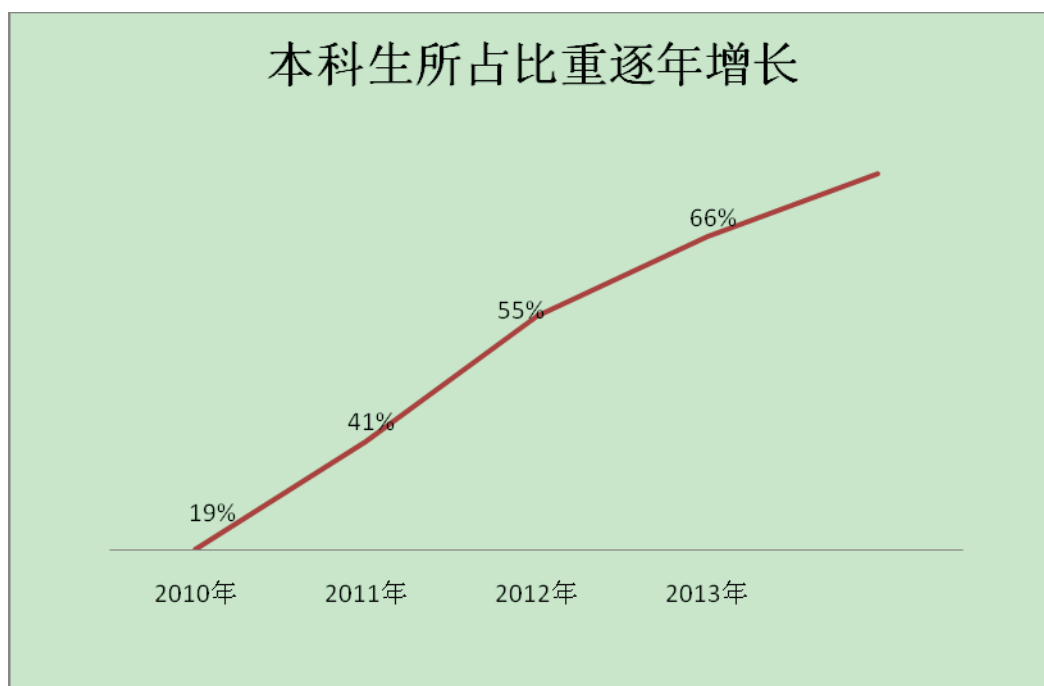


图 5 本科生数量占全日制在校生总数的比例变化情况

2013 年学校在全国 30 个省、自治区、直辖市共招收全日制本科生 1929 人，生源充足。除北京市外，各省市录取分数比去年有不同幅度的增长。自 2010 年升本以来，连续四年录取分数超过上一年度，生源质量稳步提高。2013 年我院在各省招生分数再创新高，仅以黑龙江省为例，本科二批文科录取最低分高出省控线 35 分，理科高出 43 分；2013 年学校普通类考生在各地录取的分数情况见下表。

表 2 哈尔滨金融学院 2013 年录取分数统计表

省份	批次最低控制线（分）		当年录取平均分数（分）	
	文科	理科	文科	理科
内蒙古自治区	409	399	471.8	477.3
宁夏自治区	450	417	476.2	445.4
上海市	403	331	399.64	328.25
广西自治区	467	413	514.1	457.7
天津市	474	436	501.2	470.57
湖南省	502	423	537	460.27
山东省	506	471	550	543.3
北京市	494	505	490.33	497
黑龙江省	424	437	471.65	495.65
云南省	455	425	501.5	468.9
贵州省	446	360	490.83	410.71
河北省	511	478	558.8	530.64
江西省	484	456	523	494.4
江苏省	299	312	318.19	323.44
青海省	382	340	411.4	361.7
吉林省	401	421	493	510.13
辽宁省	499	470	550.9	526.22
四川省	505	492	537.09	525.53
重庆市	499	462	519.6	493.2
湖北省	480	462	491.4	484.4
山西省	459	441	497.38	472.93
安徽省	498	429	528.55	471.32
福建省	431	401	487.25	458.5
陕西省	486	435	524.5	468.1
海南省	590	541	632.8	584.5
广东省	546	516	561.25	528.9
甘肃省	451	430	477.4	444.5
河南省	465	443	506.37	480.76

浙江省	468	438	541.73	527.33
新疆自治区	394	378	419.79	398.55

表 3 以黑龙江省为例平均录取分数增长情况表

项目	批次最低控制线（分）		当年录取平均分数（分）		平均录取分数高于批次控制线（分）	
	文科	理科	文科	理科	文科	理科
2010 年	450	448	473.91	474.02	23.91	26.02
2011 年	462	465	505.14	501.61	43.14	36.61
2012 年	449	425	488.7	479	39.7	54
2013 年	424	437	471.65	495.65	47.65	58.65

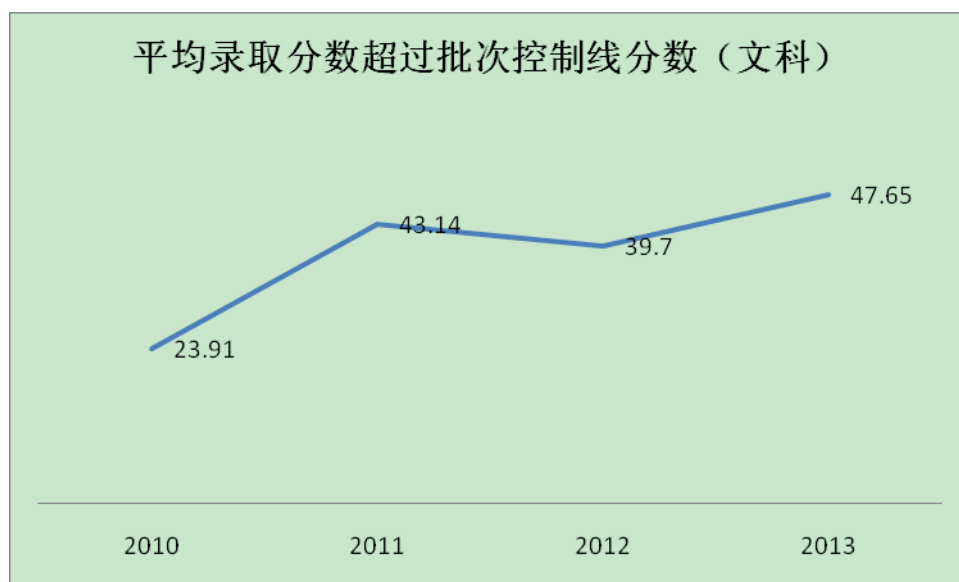


图 6 黑龙江省考生录取分数分析图之一

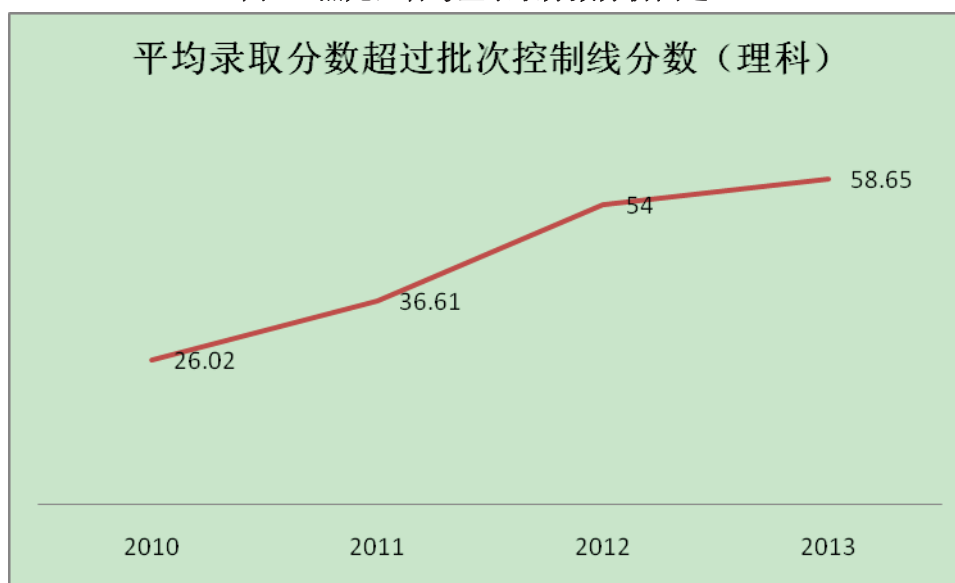


图 7 黑龙江省考生录取分数分析图之二

## 1.5 国际交流与合作

### 1.5.1 中外合作办学

我院的中外合作本科教育项目已获教育部批准，与美国圣托马斯大学开展本科层次合作办学项目，已经完成 138 名学生的招生录取工作。围绕开展通识教育课程、国外硕士预科等国际合作项目与美国、加拿大、澳大利亚、马来西亚等国大学开展了深入沟通。目前与马来西亚英迪国际大学达成出国直通车语言培训测试合作意向。

### 1.5.2 中外校际交流

我院在成功组织了赴马来西亚英迪国际大学校际学生交流活动之后，又与马来西亚马来亚大学、北方大学等达成开展交换生项目合作意向，拟于下学年正式启动。

我院成功组织了国家汉办赴亚非欧美 22 国汉语教师志愿者的申报工作，我院多名教师已赴外任教。学院始终保持与已派出国外任教汉语教师的联系，并对他们在国外大学的任教活动进行了连续跟踪报道，教师们在国外任教的风采扩大了我院办学的国际影响。

## 2. 师资队伍与教学条件

以学科建设为龙头，以师资队伍建设为核心，通过引进和培养等各种措施，打造一支数量充足、结构优化、爱岗敬业的师资队伍。目前，全校师资队伍整体水平较高、结构较合理。按照目前在校生规模计算，生师比为 19.14: 1，正在逐步趋于合理。2013 年底已经引进一批教师，2014 年还准备引进一批博士学位的教师，使师资队伍结构得以进一步优化。

### 2.1 师资队伍数量及结构

截至 2012 年 8 月 31 日，全校师资队伍总数为 604 人，其中专任教师 527 人，学校还聘有实践经验丰富的兼职教师 131 人。专任教师中具有博士学位教师 12 人，具有硕士学位教师 438 人，正高级职称教师 63 人，副高级职称教师 150 人，讲师 271 人，助教 13 人。学院根据教育部《普通本科学校设置暂行规定》，升本以来一直在努力进行师资队伍建设，基本形成了一支职称结构、学位结构、年龄结构、学缘结构比较合理、实力比较雄厚的专任教师队伍。

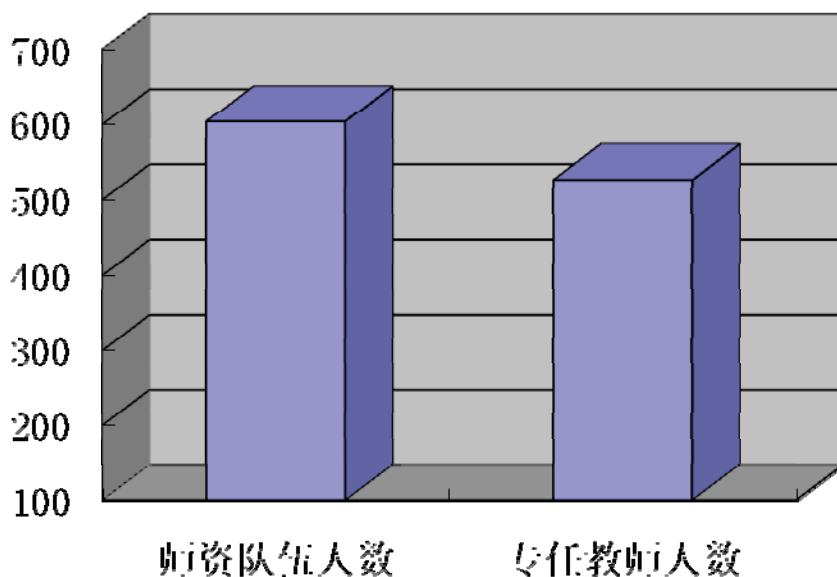


图 8 师资队伍图

第一，职称结构。截止 2013 年 8 月 31 日，专任教师 527 人，教授 63 人，占专任教师总数的 11.95%，副教授 150 人，占专任教师总数的 28.46%，具有高级职称的教师占专任教师总数的 40.42%，超过教育部本科合格评估 30%的标准十个百分点以上；讲师 271 人，占专任教师总数 51.42%；助教及新进无职称 43 人，占专任教师总数 8.2%。职称结构总体呈纺锤形，中级职称和副高级职称教师占主体。

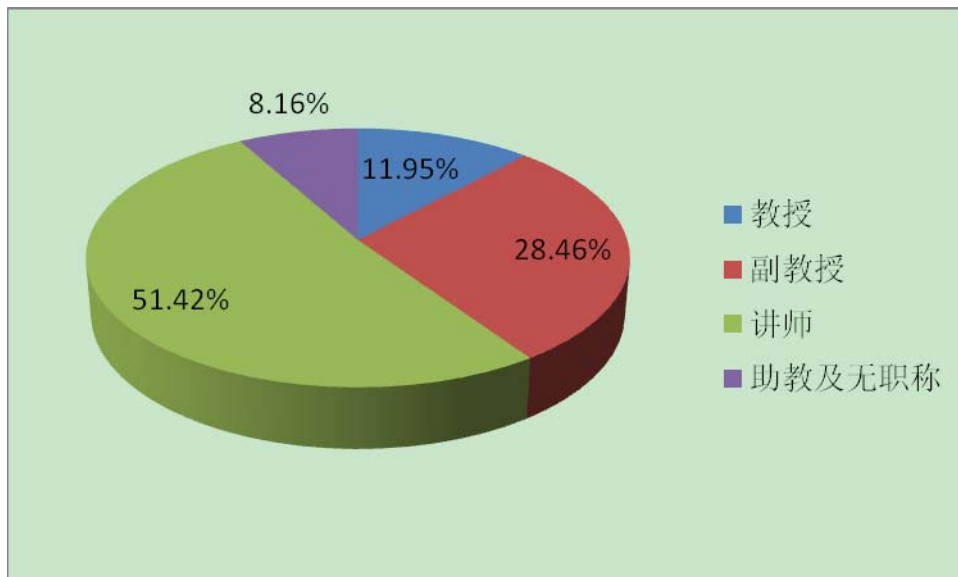


图 9 职称结构图

第二，学历结构。学校注重教师队伍水平的提高。通过鼓励教师在职攻读学位和积极引进，使教师队伍学历结构日趋改善。全校专任教师中，具有博士学位的教师 12 人，具有硕士学位的教师 438 人，有多名教师正在攻读博士学位，具有硕士学位以上的专任教师比例为 85.39%，大大超过教育部本科合格评估要求具有硕士学位教师占专任教师的比例 30%的标准。

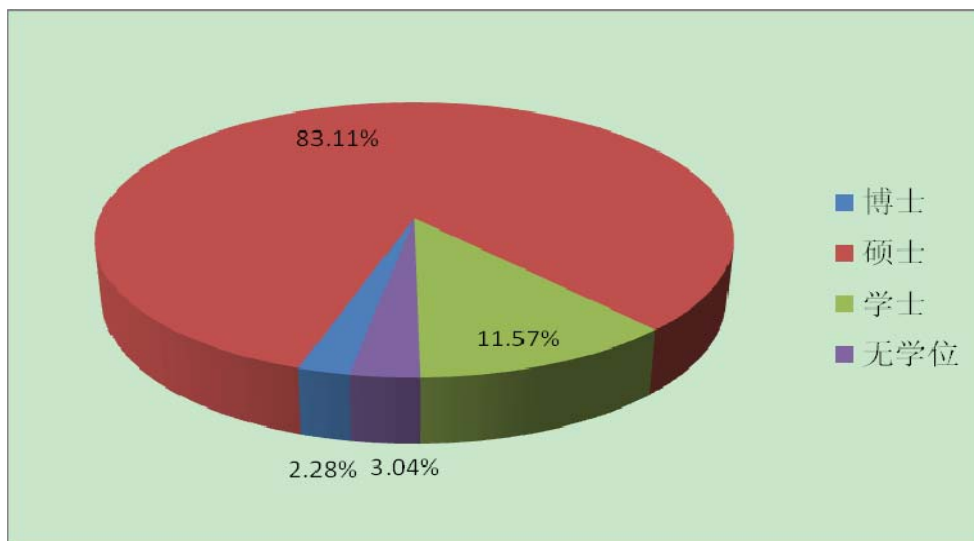


图 10 学位结构图

第三，年龄结构。全校专任教师中，年龄在 35 岁及其以下 291 人，占专任教师总数的 55.22%，



36岁至45岁之间147人，占专任教师总数的27.89%，46岁至55岁之间83人，占专任教师总数的15.75%，56岁以上6人，占专任教师总数的1.14%。中青年教师构成了教师队伍的主体。他们基础扎实，年富力强，具有很大的发展潜力。

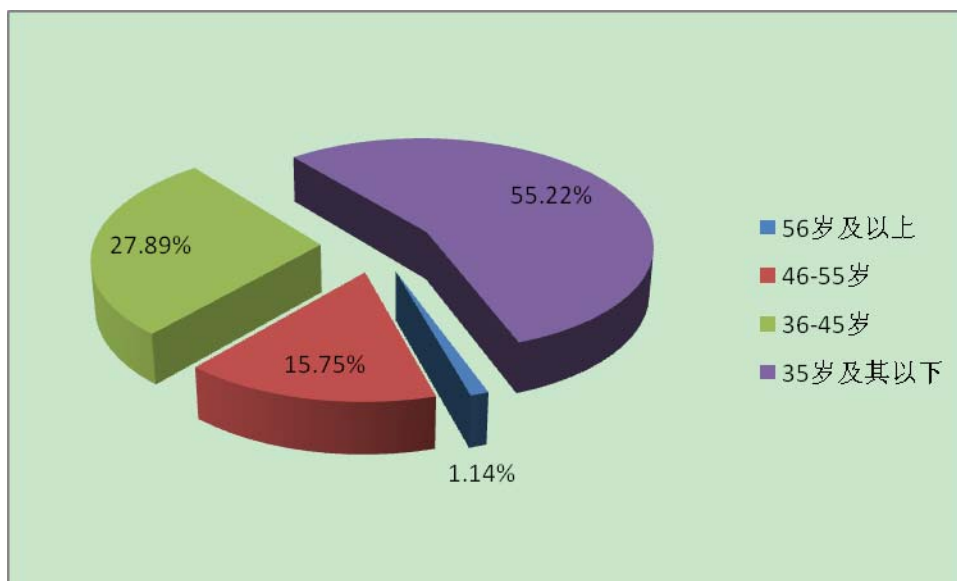


图 11 年龄结构图

第四，学缘结构。学校注重教师学缘结构优化，在外校获得学历和有留学经历的教师比例逐年提高。专任教师绝大多数是在外校获得学位的，其中有留学经历的教师6人，在外校获得学位教师占专任教师的99%，学缘结构比较合理。

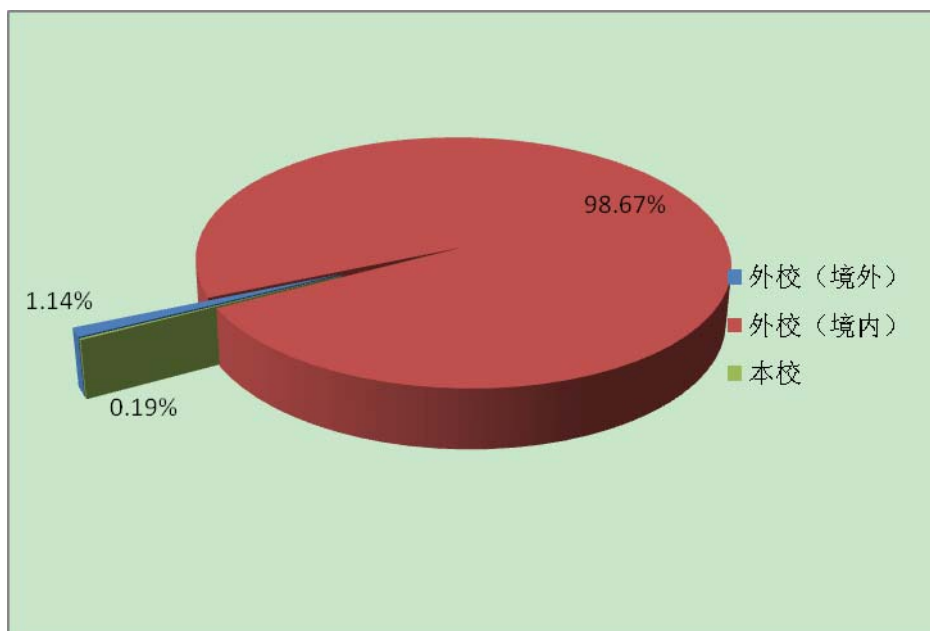


图 12 学缘结构图

## 2.2 教授承担本科课程情况

学校认真落实教授、副教授为本科生授课制度，促进教授上讲台，保证为学生提供高质量的教学。根据培养方案，开设本科课程总门次1628。本年度，在主讲教师中有39名教授和93名副教授

参与了授课，教授为本科生上课达到 62%。教授承担了全部本科课程中的 28 门课程的授课任务，副教授承担了全部本科课程中的 43 门课程的授课任务，教授讲授本科课程占总课程数的 19%。学校还设立课程主讲教师制度，实现“优质优酬”，引导并鼓励教授、副教授把主要精力投入教学工作中来。

## 2.3 师资培训与发展

### 2.3.1 开展多种形式促进教师学习提高

学院十分重视教师队伍建设工作，相继制定一系列措施来改善教师队伍的层次、结构以及教学、科研水平。2012 年 4 月 28 日，学院出台了《哈尔滨金融学院教师学习提高管理办法》（哈金院〔2012〕19 号），对教师进行岗位培训、进修学习、社会实践、省内和国内访学、攻读学位、出国（境）进修学习和留学等都有了明确的资金和政策的支持。学院不断加大对教师培训的力度，鼓励广大教师在保证完成教学任务的同时，提高学历学位、参加社会实践、到各大高水平大学访学等，促进了广大教师整体学习的提高。本学年度，组织 203 名教师参加了教育部和省高校教师培训中心组织的“网络培训”活动，顺利开展了高校教师岗前培训的后续工作，本学年内有 70 多人攻读学位、社会实践、访学，有 100 余人次分别参加了不同种类和形式的培训，较大程度地提高了业务水平。学院对参加国内、省内访学的青年教师和攻读学位人员进行了科学规范的管理，通过组织教师参加各种技能竞赛等活动，提高教师的教学水平，学院每年划拨 30 万元用于教师培训的专项支出。

### 2.3.2 加强交流促进教师职业发展

为有效促进广大教师的职业发展，学院为每一名教师设计了较为科学合理的教师职业发展规划。对新引进的教师施行全面的入职教育，除了要参加黑龙江省统一组织的岗前培训以外，还要参加学院组织的专门培训，让教师在上岗之前对自己的岗位职责、工作环境、工作技巧等有一个直观的认识。教师正式上岗后，在不与教学任务冲突和学院有关政策允许的前提下，参加培训和各种学术会议，到省内、国内乃至国外的大学去学习访问，参加社会实践，提高教师个人的职业素养，利用业余时间提高学历层次。通过一系列措施的实施，既提高教师个人的综合素质，又提高了学院整个教师队伍的整体水平。

表 4 教师培养培训情况表（人次）

项 目 年 度	1. 教师培训进修					2. 交流教师	
	境内	境外	到行业 培训	攻读学位		境内	境外
				博士	硕士		
2013	35	19	5	10	2	7	1

## 2.4 教师所获荣誉

实制订了学科带头人制度、专业负责人制度和课程负责人制度的具体实施细则，科学设岗，认真选人，把学科、专业建设和课程建设的各项工作落到实处。把培养教学带头人与培养学科带头人放在同等重要的地位，以精品课程、品牌专业建设、特色专业建设、教学改革研究项目、教学名师工程为抓手，培养一批教育思想先进、资源配置优化、教学梯队合理、在创新人才培养方面取得显

著成效的教学团队和一批德才双馨的教学带头人。截止2013年底，有全国优秀教师1人，省级优秀教师5人，省级教学名师7人，校级教学名师15人，校级骨干教师12人，校级教学标兵6人。11名教师获省级教学成果奖，5名教师获中国金融教育基金教师奖，1名教师被确定为有突出贡献的中青年专家，享受国务院政府特殊津贴。还有2个省级优秀教学团队，6个校级优秀教学团队，省级教育系统师德建设十佳标兵1名，省级教学能手1名，5名教师获得全省师德先进个人称号，1名教师获得黑龙江省高校教师网络培训工作先进个人光荣称号。我校教师还获得国家级、省级各类研究与创作奖55项。

## 2.5 教学条件与利用

### 2.5.1 教学基础设施

#### 1. 总体情况

学校现占地面积 64.29 万平方米，校舍建筑面积 29.62 万平方米，教学行政用房总面积 17.06 万平方米，建有 33 个多媒体教室，教室座位 5160 个，外语教学计算机房（含语音室）45 个，教室座位 3120 个。学校尤为重视实验室建设，不断加大资金投入，合理利用中央地方共建资金，以“保证重点，兼顾一般，充分论证，突出特色，改建结合，注重效益”思路开展校内实验室建设。校内实训基地集中在学校实验中心，由数字银行实验室、会计技能实验室、电子商务实验室、营销沙盘实验室、投资理财实验室等 33 个实验室组成，近两年不断新建实验室，购买先进设备和软件，基本上可以满足公共基础类的实践教学和专业技能训练的需要。生均实验室面积 1.48 平方米，有 90 余个校外实习基地，实践教学条件达国内同类院校一流水平。

学校不断加强体育场馆及体育设施建设，运动场面积 16727 平方米，体育场馆建筑总面积 10428 平方米，包括综合室内体育馆 2 座，篮球场 18 个、排球场 6 个、网球场 1 个、羽毛球场 8 个、器械训练室 2 个、室外冰场 1 个（仅限冬季）、台球室 2 个、瑜伽室 1 个、乒乓球场地 1 个、带循环过滤系统室内游泳馆 1 个（馆内拥有 6 条 25 米泳道比赛泳池和 150 平方米浅水泳池），建有学生体质健康测评室，学生体质测试达标率为 94%。

学校投入了大量资金，为基于计算机和课堂的教学模式改革提供条件。投入了约 700 万元构建了覆盖整个学校的数字化校园网络，实现办公区、教学区、学生公寓区提供无线上网。为开展基于计算机和课堂的教学改革提供了必要支撑。完成数字化校园建设工作方案，将提高我院信息化水平，为学生提供网络学习中心，为教学科研行政办公提供更高效率的办公条件。

学校图书馆面积 3.6 万平方米，有阅览座位 2972 个，图书馆纸质图书藏量 125.83 万册，纸质期刊 488 种，电子图书 575100 种，电子图书量 2875.5（GB），有电子图书数据库四个（书生、亚盛达、阿帕比教参、超星）；电子期刊数据库三个（CNKI、维普、EBSCO）；其他电子资源三种（高校财经数据库、爱迪克森网上报告厅、国泰安数据库）。图书馆具有较为完善的网络系统，数据库所有计算机都按使用功能分别接入网络系统，保证了文献管理自动化和办公自动化的运行。学校现已初步建成文献种类齐全、专业特色突出的黑龙江省金融文献资料中心。

拥有的各类教学仪器设备 139759 台，总值 4962 万元，教学用计算机 3110 台，百名学生配备教学用计算机 27.57 台，超过本科合格评估指标 10 台。当年新增教学科研仪器设备值 655 万元，新增教学科研仪器设备所占比例 15.2%，超过评估要求 10%，五个百分点以上。增加投入用于建立实验银

行、会计和管理类综合实训平台，购买先进设备和软件，满足公共基础类的实践教学和专业技能训练的需要。

## 2. 生均办学条件

我校生均占地 57 平方米；生均教学及行政用房面积 15.03 平方米；生均宿舍面积 8.06 平方米，生均教学科研仪器设备 4374.54 元，生均图书 110 多册，满足教育部本科办学的要求。

表 5 教育部本科合格评估指标与我校数据对比表

项目	生均占地面积（平方米）	生均教学行政用房（平方米）	生均宿舍面积（平方米）	生均教学科研仪器设备（元）	生均图书（册）
教育部标准（财经院校）	54	9	6.5	3000	100
我校指标	57	15.03	8.06	4374.54	110.93

### 2.5.2 教学经费投入

学校在确保经常性教育经费投入不断增加的基础上，加大本科教学经费投入，实现本科教育经费的不断增加，教学经费充足，较好地满足了人才培养需要。2013 年，学校教育支出经费是 14407.43 万元。其中，教学改革和建设专项经费 328.48 万元。生均专项教学经费 403.86 元，生均本科实验经费 43.03 元，生均本科实习经费 300 元。

## 3. 教学建设与改革

### 3.1 专业建设

学院灵活设置专业方向，不断满足学生职业技能发展需要，适应市场对人才的需求，突出特色，及时设定或调整专业方向，促进学生综合发展。还通过设定相关专业方向、开设相关课程、训练职业技能，实现与金融行业特色的有效对接，建设成了有行业背景的专业群。2013 年，我院专业建设迈出了新步伐，制定了专业带头人（后备带头人）遴选制度和国内（外）高水平大学学习提高计划，2012、2013 两年间选送 21 人出去访学。新申请经济学、人力资源管理和软件工程 3 个专业申报成功，可于 2014 年开始招生，至此，学院本科专业达到 22 个，金融特色专业体系已具规模。

### 3.2 人才培养方案

注重更新教育思想观念，创新人才培养模式，积极探索开展本科生双校区学习经历试点以及采取 2+1、3+1 方式，与社会联合培养应用型人才，或为银行保险等行业培养定向人才。不断修改修订人才培养方案，从培养学生理论知识与实践协调能力协调发展的需要出发，正确处理基础课与专业课、理论课与实践课、必修课与选修课的关系。根据培养方案，各专业基本实现实践教学学分占总学分比例的 16%，选修课学分占总学分比例在 8%-14%之间。

另外，我院人才培养方案最显著的特点是实践教学体系的科学设计，即对实践教学环节的实验、实习、课程设计、社会实践、课外科技文化活动、毕业论文（设计）等内容统筹安排，对学生实践能力和创新精神实行系统培养。各专业在人才培养方案中注重实践教学环节的设计，实践教学环节课时占总课时的比例达到 40%-50%。

### 3.3 课程建设

以精品课建设为龙头，推进课程建设。充分发挥精品课的示范作用，坚持“先重点，后一般；先专业核心课程，后一般课程，循序渐进，逐步提升”的基本原则，不断总结经验，推动课程建设的顺利进行。学校目前有《货币银行》、《财务会计》等9门省级精品课，《国际金融》、《财务管理》、《西方经济学》等19门校级精品课，涵盖学校的所有学科。

为符合本科教学工作需要，学院开始着手研究制订课程建设实施方案，提升本科课程建设层次和水平。目标是在学科专业结构的优化和调整中，在继续发挥财政金融类优势和财务会计类特色的前提下，用现代金融管理手段改造传统的财政金融类专业课程，加快建设新兴交叉课程，促进课程之间相互渗透和融合。

学校还创造性的开展“课证融合”课程建设模式，将课程的设置与职业考证相对应，教材和教学内容与考证内容相一致，通过课程学习，学生就能直接参加相关职业资格证书的考试。将银行从业资格、证券从业资格等考试与专业教学融合，鼓励学生在取得毕业证书的同时又取得相应的职业资格证书，引导、培养学生参加职业技能考试，进一步完善知识与技能，增强就业竞争力，实现能力培养不断线。

### 3.4 教材建设

2013年，学校继续落实教材选用与建设及相关制度和规定，使用统编教材比率达70%以上。本着以学生为中心的原则做好教材管理和研究工作，实时更新教材版本，建立教材信息库，促进教材选用与建设工作的信息化、现代化。选用近三年出版的省部级以上（含）规划教材、重点推荐教材、精品教材等优质教材39部，比例达86%。其中，国家级规划教材23部，获奖教材1部，省部级规划教材15部，获奖教材2部。同时，学院鼓励教师主编、参编各类教材，2012-2013年度公开出版的规划教材、统编、联编教材达19部。

### 3.5 实践教学

我院开展实践教学具有传统的优势和经验，目前，学校拥有的各类实验室在同类财经类院校中处于先进地位，能够满足实践教学的需要。为了凸显我院办学理念和金融特色，创新性的以模拟银行和经管类综合实训平台为依托，整合实验教学资源，建设跨专业、跨系综合实训教学平台，采取综合模拟的方式把企业和银行引进校园，提高实验实践教学实效。在本年度的实践教学课程中，金融学、会计学、电子商务、保险学等专业的实验课开出率达到100%。同时，积极探索与校外实习单位合作共赢的新方式，加强校外实践教学基地建设，还首次开展学年认知实习，取得了良好效果。随着首届本科学生培养计划完成，学院有序开展了第一届全日制本科生毕业论文（设计）指导工作，保证了人才培养的全面和完整。

### 3.6 教学改革

升本以来，学校站在了本科教学和内涵发展的新起点上。因而，积极推进由专科向本科的转型，不断深化教学改革，创新工作思路。

#### 3.6.1 部分公共基础课程实施分层次教学

学校注重提高学生学习兴趣和学习成绩，做到因材施教，对本科生实行了英语和高等数学课程

的分级教学改革。经过三年多的试点，分级教学改革得到大部分学生和教师的认可。通过期中、期末考试成绩的对比分析，发现分级教学在学生成绩提高方面起到了重要的作用，为全校推广积累了宝贵经验。在英语和高等数学课程分级教学的经验基础上，计算机课程也开始试点开展本科生的分层次教学。

### 3.6.2 开展国际化会计人才培养的探索与实践

我校会计系制定并实施了卓越会计师教育培养计划。与此同时，为拓宽国际视野，广泛开展国际教育交流，学校与英国皇家特许会计师协会授权的专业培训机构 Emile Woolf International 合作成立了哈尔滨金融学院 EWI 国际会计教育中心，在培训项目、海外交流和高端会议讲座等方面开展合作，共同推进国际化高级财会人才的培养。会计系借助这个平台，开办了 ACA 特色实验班，通过教学内容的选取与调整，使教学内容与行业发展相适应，开展了培养具有国际化视野的高素质人才的探索与实践。

### 3.6.3 探索利用 Mooc(大规模开放网络课程)教育平台

在教育信息化加速发展的背景下，Mooc(大规模开放网络课程)教育平台不断发展，给传统的高等教育教学方式带来了挑战，理论知识教学的竞争将会更加激烈，学生获取理论知识的渠道被无限拓宽，对理论教学水平要求也越来越高。对此，我们抓住机会，积极建设网络教学资源 and 自主学习平台，通过参考资料和延伸阅读等多种方式，引导学生利用网络精品课和 Mooc 教学资源进行自主学习。探索利用网络精品课和 Mooc 教学资源进行网络修课，教师辅导学习，经考核合格后，给予相应学分的教学方式。

### 3.6.4 推进教学方法改革，实行学业导师制，改革考试方式

本年度学院召开了两年一届的教学工作会议，确定了今后两年的主要工作任务，其中重点就是树立以学生为中心的教学工作导向，推进教学方法改革。此项改革是为了调动学生学习的积极性和主动性，改变单向的、一言堂式的课堂教学方式，引导学生积极参与到课堂教学中来，实现师生互动，生生互动。对此，学院采取了多项措施，实行学业导师制，构建以教师为主导、以学生为主体、以学习为中心的新型师生关系和教与学的关系；改革考试考核方式，注重过程考核，提高平时成绩的占比，比如大学计算机基础课和大学计算机程序设计课率先试点由纸质考试改为计算机网络考试。

## 4. 教学质量保障体系

### 4.1 教学质量保障机制

以保障人才培养质量为出发点和落脚点，抓住本科教学的关键环节和主要因素，构建本科教学质量保障体系。本科教学质量保障体系覆盖了教学改革、教学建设和教学管理的全过程，突出对学生社会责任感、自主学习能力、主动实践能力、创新创业精神的评价，重点评价教师教学效果、学生学习效果、实践教学效果、论文质量等方面。

健全了教学建设、教务管理、实践教学管理、学务管理等方面的管理制度，如《教学工作定期检查制度》、《教学督导工作管理办法》、《学生评教管理办法》等制度，学校和系（部）教务管理部门和工作人员的工作职责和业务流程明确。

教学质量保障体系科学、完善，形成了教学目标确立、教学制度制定、教学质量检查、信息收

集整理、信息反馈、科学决策等一整套实时、开放式系统。

## 4.2 教学质量监控与评价

把握人才培养过程中的关键环节和影响教学质量的关键因素，构建了以期初、期中、期末教学检查，学生评价教学效果，学生教学信息网，教学督导评价，以及本科教学基本状态数据库为主要内容的内部教学质量监控与评价体系。

### 4.2.1 期初、期中、期末教学检查

每学期期初、期中、期末常规教学检查是我校进行常态教学质量监控的主要措施。在这个教学检查活动中，通过学校领导、教务处等相关职能部门和系（部）负责人、教学督导、教师随堂听课、教师座谈会、学生座谈、教师经验交流会等多种形式的活动，收集教学与学习效果、教风与学风等方面的信息，召开系（部）教学问题会诊分析会，及时解决教学问题。

### 4.2.2 学生评价教学效果

学生评价教学效果是促进教学相长的有效手段，每学期期末学校组织学生网上评教。2013年，参加学生评教的学生在93%以上，被评价教师为学校全体任课教师，优秀率为99%以上，教师平均得分在97分以上。

### 4.2.3 学生教学信息网

学生的教学反馈信息对提高教学质量有着重要作用。学校聘任各班学习委员为学生教学信息员，组建学生教学信息网。学生教学信息网已成为学校联系学生的重要渠道，对及时发现和解决教学中存在的问题，推动教风学风建设发挥了重要作用。

### 4.2.4 教学督导评价

学校教学督导通过随机听课、教学检查、教学评估等活动，对学校本科教学工作及教学质量进行全方位督导和监控，在评价教学效果、反馈教学信息、研究教学问题、提出教学建议、促进教师提高教学质量等方面发挥了重要的作用。2013年，教学督导听课填写《哈尔滨金融学院课堂教学质量评价表》586份，教学信息经分析总结后，通过《教学督导工作简报》定期公布。

### 4.2.5 校长信箱

注重民主办学，校领导十分重视校长信箱制度的建设和管理。全校所有学生、教职员工都可以通过校长信箱及时、公开反映包括教学在内的各个方面的问题、困难和要求，学校各相关部门要及时解答、处理和反馈。实践证明，校长信箱在本科教学管理中发挥了重要作用。

## 4.3 本科教学基本状态数据分析

学校领导班子非常重视教学基本状态数据库的常态监控作用，专门组织人员对教学基本信息进行详细采集、认真分析，形成数据分析，进行自我诊断，对存在的问题及时研究整改。教学基本状态数据库为学院决策提供了数据支撑，促进了学院的科学发展。

## 5. 学生学习效果

### 5.1 学生教学满意度调查

2013年12月份面向2010级本科生开展对学院教育教学满意度问卷调查。我们采取随机调查方式，发放调查问卷810份，收回有效问卷800份。我们围绕教育教学及管理诸多方面设计了二十个

问题，包括课程设置、课时分配、教材选定、教师课堂教学水平、师德师风、对学生的学习和学术指导、实践教学效果、学校的各项对学生的考评制度、校风学风、学校的图书及网络资源、学校对学生提供的学术引导、心理辅导、就业指导、课外竞赛指导、学生职业生涯规划等各个方面开展满意度调查。调查结果显示，调查对象对大学课堂教学的满意度达到 90.71%。

## 5.2 学生科技竞赛、课外活动成绩

### 5.2.1 学生学科竞赛获奖情况

2013 年，我校学生在多项学科竞赛中取得好成绩，获奖 123 项，其中国家级奖项 40 项，省级奖项 83 项。其中主要有 2013 年中国金融教育发展基金会“金融进社区”全国大学生暑期社会实践有奖征文活动中，获研究报告国家级二等奖 1 项；学院获优秀组织奖；2013 年中国金融教育发展基金会“中国进出口银行杯”大学生暑期社会实践有奖征文获得国家级二等奖 1 项、三等奖 2 项、三等奖 9 项。第三届全国大学生市场调查与分析技能大赛知识赛荣获国家级优秀奖 6 项，大学生市场调查与分析技能大赛全国总决赛国家级一等奖 1 项；在第二届两岸三地品牌策划总决赛中获得国家级二等奖、三等奖各 1 项；获得沙盘模拟经营大赛奖项国家级奖项 2、省级奖项 2 项，还荣获 2013 年全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛国家级一等奖、二等奖、三等奖各 1 项；第四届“蓝桥杯”全国软件专业设计与创业比赛省级奖项 2 项；中国大学生计算机设计大赛、第二届两岸三地品牌策划总决赛国家级奖项 4 项，在全国大学生数学建模竞赛黑龙江赛区、东北三省联赛中获奖见表 6。通过竞赛，学生得到了锻炼，增强了创新创业意识和能力，并且进一步推动我校人才培养和教学改革。

表 6 学生数学建模获奖情况统计表

序号	奖励名称	获奖级别	获奖等级
1	东北三省数学建模联赛	省级	一等奖 6 项
			二等奖 9 项
			优秀奖 1 项
			成功参赛奖 1 项
2	全国大学生数学建模竞赛	省级	一等奖 2 项
			二等奖 3 项
3	全国大学生数学建模竞赛 黑龙江赛区	国家级	一等奖 1 项
			成功参赛奖 1 项
4	美国大学生数学建模竞赛	国际级	二等奖 2 项
			三等奖 2 项

### 5.2.2 本科生创新活动、技能竞赛获奖情况



校园科技文化艺术节是我院自 2010 年开始创办的独具学院特色的校园文化品牌活动，2013 年 4-12 月第四届科技文化艺术节以深入学习宣传和贯彻党的十八大精神为主线，以“精彩金院，中国梦”为主题，分为实践技能篇、人文素质篇和专题活动篇三个篇章，包含 20 项主题活动，总共参与人数达到 6000 余人次。本届艺术节为大学生提高综合素质、展示艺术才华、接受艺术教育和熏陶、张扬个性搭建了广阔的平台，充分发挥了活动育人和文化育人的作用。

我校本科生积极参与创新、创业活动和技能竞赛，获得奖项72项其中国家级27项，省级45项，主要有取得黑龙江省大学生会计信息化技能大赛团体一等奖3项、一等奖2项、二等奖1项，2013黑龙江省首届金融建模及产品创新设计大赛优胜奖1项，全国“TRIZ”杯大学生创新设计大赛二等奖2项、三等奖1项、优胜奖1项，全国涉外会计岗位技能大赛国家级一等奖1项、二等奖2项、三等奖1项，首届“网中网”杯全国大学生财务决策网络大赛本科组20强。第十三届“挑战杯”黑龙江省大学生课外学术科技作品竞赛中院团委也被授予了黑龙江省“挑战杯”大学生创业计划竞赛优秀组织奖的称号，获得二等奖1个、三等奖1个、优秀奖3个。

### 5.2.3 学生文艺、体育竞赛获奖情况

在本科生文艺、体育竞赛活动中，我校学生荣获国家级奖项 1 项、省级奖项 34 项，主要有获得黑龙江省第四届学生健康活力大赛啦啦操爵士规定组（大学组）第二名、三、四名，黑龙江省大学生乒乓球锦标赛大学生乒乓球锦标赛女双第一名、混双第一名、女单第四名、男双第六名，2013 年黑龙江大学生田径锦标赛女子甲组铅球第三名。这些活动有效地提高了我校广大青年学生的社会实践能力和综合素质。

### 5.3 学生的外语能力

学校一直注重对学生英语语言基础能力的培养，重视语言知识与专业知识的结合，以应用型人才为培养目标，促进学生对英语基础知识的掌握，提高了学生的英语综合应用能力。

作为一所新成立的本科院校，我校本科学生全国大学英语四级通过率也是稳中有升，四级考试累计合格率超过了50%。

表 7 “大学生英语协会”活动列表

社团名称	负责的活动和竞赛
外文活动月	英语角
	影视欣赏与讲解
	英语手抄报竞赛
	西方文化之旅
	英语话剧大赛
校内竞赛	西方知识竞赛
	“外研社杯”全国大学生英语演讲比赛选拔赛
	“外研社亚马逊杯”全国大学生英语辩论赛选拔赛

	英文诗歌诵读大赛
自创赛事	商务英语技能大赛
	英语口语笔译大赛
	写作大赛

注重贯彻“以能力为本位”的教育理念，强调“英语+专业”的教学模式，注重英语复合型人才的培养。学校组织学生参加全国职场英语考试、全国商务英语一级考试、国际商务员单证考试和剑桥大学组织的BEC剑桥商务英语等考试，学生取得了优异的成绩，过级率较高。

**表8 学生商务英语考试过级率一览表**

项目名称	全国职场英语考试	全国商务英语一级考试	国际商务员单证考试	BEC剑桥商务英语考试
学生过级率	80%	80%	90%	20%

为了激发学生的英语学习兴趣，积极鼓励学生参加各种英语类竞赛，使学生通过比赛获得提高和锻炼。我校学生在国家级、省级英语类竞赛中共10人次获奖。

**表9 学生参加英语类赛事获奖统计表**

赛事	类别	级别	主办单位	获奖人次
第17届“外研社亚马逊杯”全国大学生英语辩论赛	口语	国家级	共青团中央 全国学联	3
“百威英博杯”第四届黑龙江省商务英语技能系列大赛	案例分析	省级	黑龙江省 商务英语学会	7
	写作			

#### 5.4 学生体质测试达标率

我院以国家《关于加强青少年体育增强青少年体制的意见》为指导，把积极贯彻实施落实学生“阳光体育”运动作为大学生体育课程改革的依据与重点，在全院范围内开展学生“阳光体育”活动，阳光体育竞赛已连续举办多年，效果显著，参与学生广泛，有效地激发和调动学生参加体育活动的积极性。

我院全面落实教育部《普通高等学校体育课程教学指导纲要》和《学生体质健康标准》，在体育教学工作中有计划有组织地开展了各项教学工作；在做好教学常规工作，严格执行教学计划的同时修改及完善教学制度，使体育教学工作更加科学化、规范化、制度化；注重教学工作细节，保证学生出勤数量和课堂教学质量；不断更新教学内容，加强青年教师的培训，提高教师教学水平，不断强化体育教学课堂质量。2013年我校学生体质测试达标率为94%。

#### 5.5 本科生毕业及就业情况

我校2010年升本，目前无本科毕业生。

## 6. 特色发展

### 6.1 构建金融特色专业群

我们以学科建设为依托，不断改革和完善专业设置，进一步加强专业的优化组合，建立科学合理的本科专业结构，实现教学资源的合理配置，提高办学效益。目前，学院保持经济学科、管理学科的优势，确立了“以经济学、管理学科为主，以金融为特色，经、管、文、法、工协调发展”的学科专业定位，“大金融”专业特色突出，已建成的 19 个本科专业实现了与金融行业特色的有效对接，建设成了有行业背景的专业群。

### 6.2 应用型人才培养显露优势

随着我院办学实力的提升，学生的自主创新、实践动手和解决问题的能力得到明显提高，基础理论扎实，职业素质进一步增强，学会了主动学习，敢于走出校门参与社会实践，获得了用人单位的广泛好评。在 2013 年黑龙江省第十三届“挑战杯”比赛中，学院有 1 件作品获得二等奖，实现了历史性突破；在各项学科专业技能竞赛中，我院学生均取得喜人成绩。

### 6.3 开放办学与国际交流成果丰硕

学院升本后不断加强对外交流，通过请进来、走出去、合作办学等方式推进开放办学和开展国际交流活动。利用金苑讲坛开展持续的学术交流活动，内容涉及学术讲座、学科专业与实验室建设、教学与评估经验交流等。与新建本科院校、同类财经院校学习交流，鼓励支持教师参加各级各类学术会议，广泛开展学术交流活动。实现了与美国圣托马斯大学的国际合作办学，与英国米德萨克斯大学正筹备会计学联合办学项目，积极争取与马来西亚英迪国际大学的交换生项目。

## 7. 需要解决的问题及对策分析

### 7.1 进一步提高教学质量需要解决的问题

1. 教育思想观念和教育理念需进一步转变和更新。作为新建本科院校，办学理念受到传统专科教育模式的影响，本科教育经验不足，要加快向本科教育转变的步伐。

2. 应用型本科院校的定位存在执行力度不够的现象，个别职能部门对办学定位理解不够，对应用型本科人才培养观念、目标、模式认识不清，对培养方法和手段了解甚少。教学单位对应用型本科院校缺少深入研究，更多地采取“拿来主义”，照抄其他学校的成熟的做法，专业人才培养目标不够准确。

3. 学科专业力量不强且发展不均衡，除金融学科具有明显实力外，其他学科相对于省内同类本科院校虽然不落后，但也不具有明显优势。仅有一两个优势学科是难以支撑一所高水平大学的，需要大力加快学科专业建设。

4. 教学方式方法需进一步改进，教师在教学中实施的基本上是程式化和灌输式的教学方法，以教师为中心、以课本为中心的教学模式没有明显的改观，启发式、讨论式、研究式等教学方法仍然没有得到广泛应用。这种传统的教学方法使学生主动参与的机会少，只是一味接受知识灌输，不做深入思考，从而影响学生的学习效果和能力培养。

5. 近两年学校虽然大量引进高层次人才，但师资队伍结构仍存在“三高四低”问题。“三高”为：生师比高，比例已在 1:20 以上；青年教师比例高，35 岁以下教师所占比例达半数以上，部分教师教

学经验和教学水平有限，青年教师培养培训任务艰巨；原专科学校教师转型难度高，教师有思维定式，转变需时日。“四低”是指：高水平专业带头人比例低，专业发展缺乏引领；分专业教师合理性低，个别本科专业教授数量很少；“双师型”教师比例低，特别是近年来新进的青年教师具有双师资格的不多，这一问题使我院教师队伍合理的梯队结构难以形成。

6. 随着专业数量和在校人数的快速增长，实践教学环节需进一步完善。实验室存在容量不足和环境较差的现象，影响了实践教学效果；实践教师数量严重不足，而且缺乏专业的实践教师队伍。

## 7.2 对策分析

1. 转变教育思想观念，树立以学生为中心的教学工作导向，提高办学质量。通过系统学习相关文件、各级领导讲话精神，开展教育思想大讨论，走出去向兄弟院校学习，请本科院校的领导、专家来校作专题报告，选派部分中层干部到省内外本科院校短期挂职锻炼等形式来更新全体教职工的教育思想观念。基础理论教学向突出基础性和学术性提升，实践教学由讲求具体工种实践向突出综合实践能力和创新能力培养提升。

2. 通过研读教育部最新政策和教育理念自觉找准应用技术型的办学定位和培养应用型金融人才的目标，改革和更新金融教育课程体系以及教学方法。在课程设置上进行微观化调整，压缩宏观理论课程，增设一些能反映金融微观运行需要并有助于培养专业技能和实践能力的课程，提高学生的就业能力和就业质量；在教学内容上进行综合化调整，推动相关学科交叉融合，重视多学科综合知识的“通识教育”，增强学生的适应能力和应变能力，全面提高人才培养的质量。

3. 探索学科建设新机制，加强学科建设，提升学科水平。坚持“发挥优势，突出特色，有所为，有所不为”的原则，形成基础扎实、多学科相互渗透、突出应用和创新的学科体系；加强学科结构的战略性调整和整合，建设层次分明、重点突出、相互支撑的学科群，不断增强学科的集成能力；充分发挥系（部）在学科建设中的关键作用，将学科建设的责、权、利层层分解，落实到人；建立学科建设项目管理制度，通过规范学科建设项目的规划、立项、论证、评审和验收，保证学科建设成效；设立学科建设奖励基金，奖励各系、团队和个人在学科建设中做出的贡献。

4. 在教学方法上进行多样化调整，大力推广启发式教学和模拟实验教学，贴近实际，增强学生对书本知识的感性认识，训练和提高学生的独立思考能力和分析判断能力。同时，在教学条件和教学经费允许的情况下，逐步实行小班授课，让教师充分展示教学能力，提高课堂教学效果，集中学生的注意力，调动学习积极性和主动性，实现师生互动、生生互动，激发课堂活力。

5. 坚持“以人为本”，尊重教师的主体地位，营造有利于中青年教师成长的良好工作氛围。针对青年教师可塑性强的特点，既尊重教师个性化发展，又强调培养团队合作意识，大力实施“教学名师”工程和优秀“教学团队”建设工程。加强对中青年教师职业发展的指导，实行青年教师导师制，发挥传帮带的功效。从教师个人的科学素质、创新素质和国际学术交流能力等方面入手，对教师的紧缺要素进行分析，建立有针对性的培养方案和个性化事业发展支持计划。选拔一批有潜力的中青年教师到名校进修、到国外培训、参加社会实践活动，以开阔视野，提高业务能力和综合素质，使一些拔尖人才脱颖而出。

6. 完善实验室建设，不断升级改造电脑和实验室网络环境。建设实践教学教师队伍，设置专职实践教学教师，改变以往实践教学的专职教师在学校一般被称为教辅人员，不受重视，学历层次不高，知识结构和能力单一的局面。加大实践教学师资队伍的培养，由学校出资，鼓励从事实践教学工作的教职工参加各种技能培训或参加各种技能竞赛，更新实践教学知识的结构和内容，提高教师的实践教学水平。另一方面，与校外实习实训基地合作，聘任一线工作的在岗人员做兼职实践教学教师，拉近学生与就业岗位的距离，提高实践教学高度仿真性。