

2013 年本科教学质量报告

哈尔滨学院

前 言

为全面贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》和《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》，进一步强化教学工作的中心地位，哈尔滨学院紧紧围绕人才培养的根本任务，突出本科内涵建设，强化面向地方基础教育和生产一线培养高素质应用型人才的培养目标定位，以提高人才培养质量为核心，完善质量监控与保障体系建设，注重特色发展，本科教学质量不断提高。在自我评估的基础上，学校编制 2013 年本科教学质量报告。

一、基本概况

哈尔滨学院是哈尔滨市属唯一一所全日制普通本科高等院校，是 2000 年 3 月经教育部批准，由哈尔滨师范专科学校、哈尔滨大学、哈尔滨市教育学院、哈尔滨市成人教育学院、哈尔滨市师范学校等五所院校合并升本的。合校升本后，为整合教育资源，将相邻的哈尔滨市财经学校并入学校。前身学校办学历史最早可追溯到 1934 年。2007 年 10 月，学校顺利通过了教育部本科教学工作水平评估。2010 年 12 月，黑龙江省教育厅确定哈尔滨学院为特色应用型本科高校立项建设单位。2011 年 6 月，省教育厅确定哈尔滨学院为省市共建试点单位。同年 10 月，哈尔滨市人民政府出台《关于支持哈尔滨学院建设高水平有特色地方高校的若干意见》（哈政综〔2011〕50 号），将政府支持哈尔滨学院建设发展的指导思想、发展目标、基本原则和政策措施以文件形式固定下来。

十多年来，在省教育厅和市委、市政府的正确领导下，学校在原六所学校几十年办学传统、学科专业优势基础上，秉承“崇德励志，博学笃行”的校训，自强不息，励精图治，坚持“稳定规模、优化结构、提高质量、突出特色、强化服务”的办学思路，遵循高等教育规律和内涵升本的原则，关注地方经济社会需求，注重培育学校特色，各项事业取得长足发展。学校现有 10 个二级学院，1 个教学科研部，41 个本科专业（其中国家级特色专业建设点 1 个，教育部“本科教学工程”地方高校第一批本科专业综合改革试点专业 1 个，省级重点专业 4 个），1 个省级重点建设学科，涵盖了经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、管理学、艺术学等 9 大学科门类。省教学名师 5 人。省级教学团队 2 个。享受国务院和省政府特殊津贴专家 4 人。

学校占地面积 65 万平方米，建筑面积 30.5 万平方米。学校设施齐全，装备先进，有风格清新的教学楼、办公楼，设计独特的体育馆、图书馆，以及文体活动中心、学生宿舍、食堂、运动场等；学校现有艺术教学实验中心、基础物理实验中心等 7 个基础实验中心（其中 2 个为省级实验教学示范中心）、14 个专业实验室、13 个语音室、73 个多媒体教室、学术报告厅、计算机校园网、大学生教育电视台、外语调频广播网、电子阅览室等教学设施，为师生提供了良好的教学科研条件和学习成长环境。

学校重视对外合作与交流，积极发展对外交往。与美国韦伯斯特大学开展了 2+2 联合培养双学

士学位学生；与俄罗斯莫斯科国立经济统计与信息大学、英国桑德兰大学建立了合作办学关系；与俄罗斯远东艺术学院、布拉戈维申斯克国立师范大学、阿穆尔国立人文师范大学等建立了校际友好关系。

合校升本以来，学校为地方经济社会发展培养了 3 万余名应用型人才，他们多数已成为哈尔滨市基础教育、党政机关和企事业单位的业务骨干和管理者，为国家和地方经济社会发展和文化建设贡献力量。

二、办学定位及办学特色

（一）办学定位

1. 类别定位：综合院校。

2. 类型定位：教学型。

3. 学科专业定位：教育类与其他应用类学科并举，形成以文理为基础，理工结合，文理渗透，多学科协调发展的学科专业体系。

4. 办学层次定位：以本科教育为主，积极开展专业学位研究生教育，适时发展留学生教育。

5. 办学形式定位：以全日制学历教育为主，兼顾其他办学形式。坚持学历教育与非学历教育相结合、职前教育与职后教育相结合、学校教育 with 终身教育相结合。

6. 办学规模定位：到 2015 年，普通高等教育在校生当量数达到 14000 人左右，其中全日制本科生 12000 人左右，非全日制成人在籍生 2500 人左右，专业学位研究生及联合培养研究生 100 人左右。

7. 服务面向定位：立足哈尔滨，面向黑龙江，辐射全国，为基础教育培养能教学、能进行教育科学研究、能从事教育管理的高素质专业化的教育人才；为生产一线培养具有创新精神和实践能力的高素质应用型专门人才。

8. 办学特色定位：彰显教师教育的传统优势，引领基础教育改革方向，参与基础教育教改实践，形成与基础教育的良性互动。将“定向、定点、定位”理念贯穿教育教学全过程，实现学校教学与社会需求的有效对接，培养高素质应用型专门人才。

9. 办学水平定位：到“十二五”末，将学校建成办学层次得到提升，办学条件全面达标，教学水平显著提高，在全国同类院校中处于前列的地方本科高校。再经过五到十年，把哈尔滨学院建设成为省内有优势、国内有影响、特色鲜明的哈尔滨大学。

10. 功能定位：培养知识、素质、能力相协调，具有创新精神和实践能力的应用型高级专门人才，积极探索服务社会的新模式，为地方经济社会发展提供技术支持和智力支撑。

（二）人才培养目标

紧紧围绕人才培养这一根本任务，以全面实施素质教育为主题，努力培养知识、素质、能力协调发展，德、智、体、美全面发展，能教学、能进行教育科学研究、能从事教育管理的高素质专业化的教育人才和“下得去、留得住、干得好”的具有创新精神和实践能力的高素质应用型专门人才。

（三）办学特色

学校坚持前身院校在几十年的办学实践中形成的“立足地方，面向基础教育和生产一线，为地方经济发展社会进步培养专门人才”的办学传统和特色，秉承传统，融合创新，经过十余年的办学实践，学校已经成为培养基础教育高素质人民教师的摇篮和扎根基层、服务一线的高素质应用型人才的基地。

三、提高本科教学质量的举措与效果分析

（一）教师队伍

学校坚持贯彻“人才强校”战略，保持合理的教师数量，不断优化教师队伍的年龄结构、职称结构、学历结构和学缘结构，积极引进优秀人才，积极开展师资培训，大力推进“双师型”教师队伍建设等措施，不断加强师资队伍建设和打造高质量的教师队伍，为提高本科教学质量提供有力的师资保障。

1. 教师数量与结构

截止 2013 年 8 月，学校有教师 664 名，其中教授 69 名，副教授 247 名，讲师 323 名，助教及以下 25 名，与上一年度大体一致。学历结构方面，具有博士学位教师 43 名，较上一年度增加 30%；具有硕士学位教师 413 名，较上一年度增加 10%。年龄结构方面，56 岁以上的教师有 19 名，46~55 岁 170 名，36~45 岁 224 名，35 岁以下 251 名，年龄结构更加优化。学缘结构方面，本年度引进的 28 名教师均来自其他高校，其中毕业于 211、985 院校的教师占 29%，进一步改善了教师队伍学缘结构。

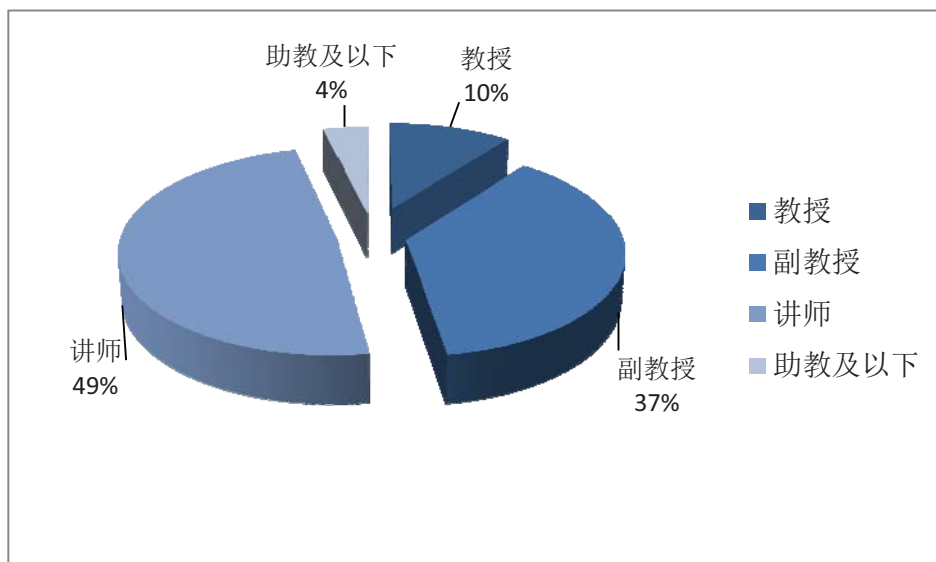


图 1 教师职称结构图

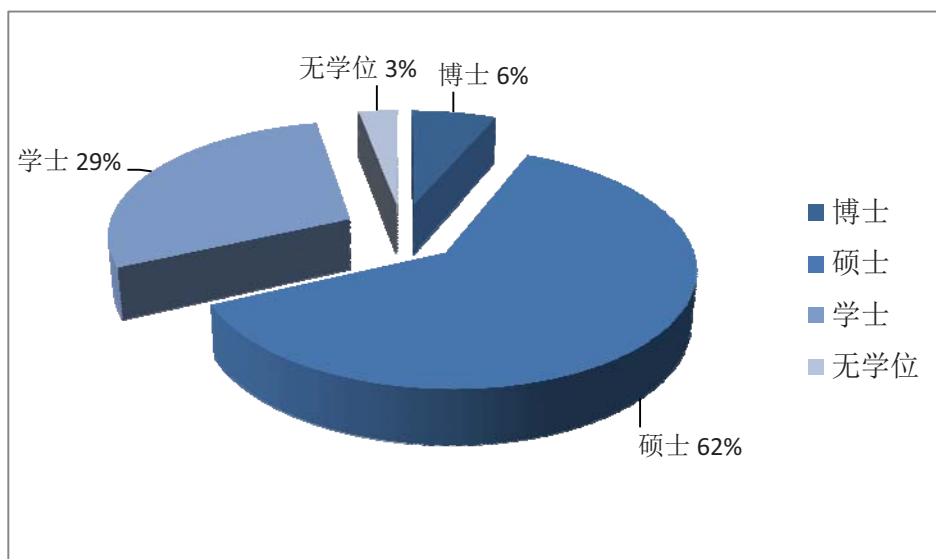


图2 教师学历结构图

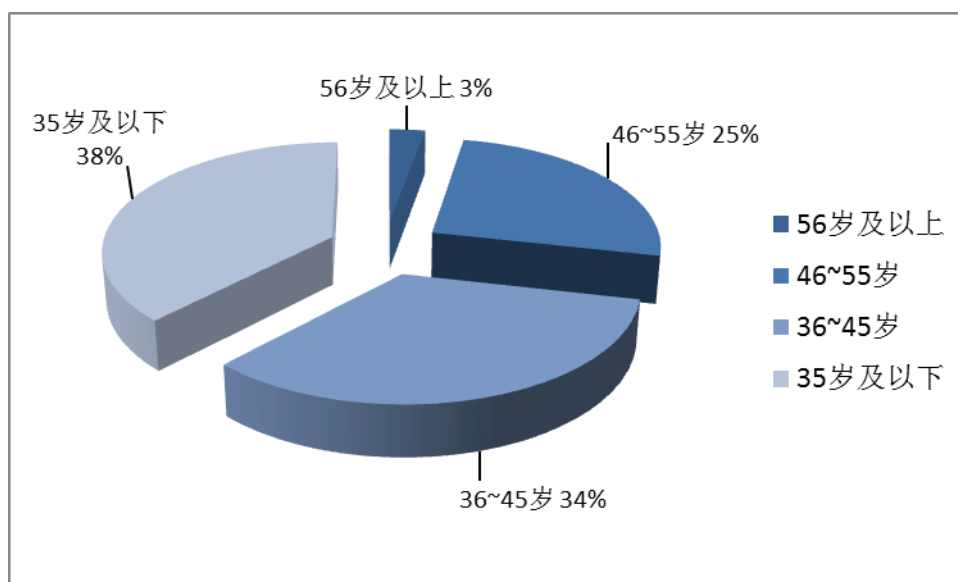


图3 教师年龄结构图

2. 师资培训

学校重视师资培训，在继续加强师资培训力度的同时，重点加强培训内容和方式的多样化，丰富师资培训的内涵，全方位提高师资队伍质量。本年度选送教师参加各类培训 72 人，其中参加行业培训 28 人，占 39%，超过上一年度 10 个百分点。截止 2013 年 8 月，全校选送教师攻读硕士、博士学位共计 91 人，教师访学 17 人，其中境外访学交流 8 人。

3. “双师型”教师队伍建设

学校非常重视“双师型”教师队伍建设，特别是黑龙江省教育厅确定学校为特色应用型本科高校以后，学校将“双师型”教师队伍建设作为师资队伍建设的项重要工作，严格了“双师型”教师的认定工作，重新认定了“双师型”教师，明确了以“双资格”和“双能力”为“双师型”教师

的基本标准。在此基础上制定了“双师型”教师队伍建设规划及其相关政策，鼓励各专业加强与相关行业联系，为“双师型”教师的培养创造条件。同时，组织各专业认真筛选与本专业相关的职业资格，鼓励教师考取执业资格证书。本年度有 28 人参加行业培训成为“双能力”型教师，有 22 名教师通过考试获得“注册设计师”和“网络安全工程师”等证书，成为“双资格”型教师。目前，经重新认定后，学校共有各类“双师型”教师 98 名。

4. 教师科研能力

学校重视科研与教学工作的相互促进作用。一方面，既注重引导教师在理论教学环节围绕教学内容开展科学研究，又引导教师在毕业论文实践环节结合科研课题来指导学生毕业论文设计，保证科研选题来源于教学，成果应用于教学。另一方面，重视“教育科研”工作，学校依据有关文件精神规定，明确省教育规划科研课题作为省级课题，其教育科研成果为省级成果，极大调动了教师进行教育科研的积极性。2013 年全校教师承担厅（局）级以上科研课题 38 项，提升了教师的学术水平和科研能力，为提高学校人才培养的质量发挥了重要作用。

（1）实质推进联合培养专业硕士研究生工作，提高人才培养质量和层次。学校与西安工程大学联合培养专业硕士研究生共招收学生 16 人，已正式开课，我校 7 名教师获得西安工程大学硕士研究生导师资格。同时，在黑龙江省教育厅学位管理与研究生处的指导下，正在启动与哈尔滨理工大学、黑龙江大学联合培养工程硕士，与哈尔滨师范大学联合培养艺术、教育硕士。通过联合培养专业硕士研究生工作，积累研究生人才培养管理经验，培养研究生导师队伍，提高教师教学与科研水平，为提升学校人才培养质量和层次打下坚实的基础。

（2）加强研究机构管理，促进学科团队建设。2013 年，学校加强研究机构管理，按照“成立备案制、所长负责制、项目经费制、政策优惠制”原则，成立“哈尔滨学院建设工程技术与项目管理研究所”和“哈尔滨学院社会工作与管理研究所”。目前，学校共有科研机构 25 个，这些科研机构有明确的研究方向，是学校凝练学科方向、汇聚学科队伍的载体，是学校建设成为地方经济社会发展的研究基地和决策智库的重要保障。

（3）搭建社会服务平台，提高社会服务意识与能力。结合《哈尔滨学院特色应用型本科高校建设方案》的要求，加强科学研究，显著增强社会服务与地方文化传承能力，搭建社会服务平台。依托地方发展决策服务平台，打造地方发展智库。在社会、政治、经济等研究领域的基础上，拓展生态领域，完成“基于生态—文化—低碳的哈尔滨湿地旅游发展对策研究”项目。依托地方文化传承与创新平台，推动地方文化大发展大繁荣。围绕打造哈尔滨市“音乐之都”及“文化名城”建设，完成“关于筹建哈尔滨音乐学院的可行性研究”项目。

（4）加强项目指导工作，提高教师科研项目与成果质量。聘请相关评审专家具体指导科研项目的申报，保证每一个科研项目有修改和反馈意见，确保科研项目与成果质量。2013 年，学校获批厅局级以上项目 38 项，其中省自然科学基金项目 1 项、省哲学社会科学研究规划项目 2 项、省教育科学规划项目 9 项、省艺术科学规划项目 8 项；获批省高校学术骨干项目 2 项、省教育厅人文社科项目 6 项、省教育厅科学技术项目 4 项；获批市科技局科技人才项目 3 项、科技成果转化项目 1 项；市社会科学重点调研项目 2 项。本年度，学校教师出版学术著作 9 部，在核心期刊发表论文 139 篇，

获专利 16 项；获得各级各类奖励 17 项，其中黑龙江省第十五届社科优秀成果奖 9 项、哈尔滨市第十八次社科优秀成果奖 6 项、哈尔滨市科学技术奖 2 项。

(5) 加强学术平台建设，营造学术氛围。2013 年，学校通过“学苑论坛”，邀请李建中、郭力、刘继志、张守臣教授等知名专家学者来校做了“大数据计算”、“莫言一话语狂欢的文学力量”等 10 余场高水平的学术报告，活跃了学术气氛，营造了良好学术氛围。“学苑论坛”已成为增强教师教学水平和科研能力的重要学术平台。

(二) 教学建设与改革

学校积极修订人才培养方案，调整和优化本科教育的专业结构，完善应用型人才培养课程体系和教材选用体系，提高实践教学环节质量，抓住实施“质量工程”的契机，围绕学校特色应用型本科高校建设任务，努力提高人才培养质量。

1. 修订人才培养方案，推动人才培养模式改革

学校大力推进应用型人才培养模式改革，满足新形势下经济社会迅速发展对应用型人才的迫切需求，为地方经济社会发展提供更多的高质量智力资源。2013 年春季学期，学校启动本科专业人才培养方案的修订工作。新方案具有以下特点：

(1) 强化本科质量内涵，突出应用能力培养。对照教育部《普通高等学校本科专业目录（2012 年）》（以下简称《目录》），各专业的培养目标与规格均达到相应要求，所开设的专业核心课程及主要实践环节达到《目录》中列出的 98.5% 以上，确保了本科教育的基础性。在学生应用能力培养方面，重视实验教学、专业实习、专业见习、毕业论文（设计）、社会实践等实践性环节，实践学分比例占总学分的 25% 以上。2013 版人才培养方案构建起“全程实践”的实践教学体系，明确与实习基地和产学研基地的协同育人理念，建立“校校合作”、“工学结合”、“产学研结合”的实践教学模式，提高实践教学课程数与学分比重，使学生的就业、创业竞争力在实践教学过程中得到锻炼和提高。

(2) 分类设计，重构体系。2013 版人才培养方案明确提出了分类设计理念，将各专业按师范类和非师范类加以区分，以“平台+模块”模式重新构建本科教学课程体系。师范类专业由通识教育课程平台、学科专业课程平台、教师教育课程平台和实践课程平台构成。师范类专业独立设置教师教育课程，突出学生教育素质及教育教学能力的培养。非师范类专业以职业能力的培养为本位构建课程体系和实践教学体系。实践教学体系由基础性实践课程模块、提高性实践课程模块和素质拓展实践课程模块组成。目前，全校各专业实践教学课程学分占总学分的 22.18%，其中，人文社科类专业达到 20%，理工类专业达到 30%。

(3) 凝练方向，突显特色。2013 版人才培养方案通过课程资源整合、系统论证，合理地设置 1~3 个专业方向，克服了以往专业方向不清楚、不突出、不系统的弊端，同时也避免了因人设课、学生投机选课等现象的发生，更加注重培养学生掌握一技之长，也有利于课程建设与管理。在教师教育课程平台上强化了教师职业素养、能力方面的培养与实训，使教师教育向“精英型”方向发展。目前，师范类专业教师教育课程学分占总学分的 25%。在应用类专业方向设置上，选择开设与市场发展、生产需求结合密切的课程，侧重培养学生应用能力与创新能力。通过对各专业方向的进一步

凝练，使专业人才培养目标更加清晰。

(4) 注重学生素质培养，教育教学有机结合。2013 版人才培养方案通过对大学体育、大学英语等课程的改革，素质拓展学分的增设，学分制学生社团的整合，使公共课程改革有了新跨越，第二课堂教育活动更具活力。根据新生入校的英语分级考试成绩和专业特点实行分级教学，学生修读三个学期。通过全国大学英语四级考试的学生，可以申请免修本班级英语后续课程，加入高级英语、专业英语的学习。大学体育课开设 1~6 学期，采取专项俱乐部制，结合体质测试，使学生增强健康意识，养成终身锻炼的习惯，掌握增进身体健康的科学方法与运动技能。新人才培养方案中列出通识选修课程共 143 门，其中人文社科类 63 门，自然科学类 44 门，艺术类 19 门，慕课（MOOC）17 门。

2. 专业建设扎实推进，注重特色发展

(1) 立足区域经济社会发展对专业人才的需求，优化专业布局。学校坚持“扶优、改旧、创新”的专业建设思路，适时调整和优化本科教育的专业结构，抓住重点，统筹规划，分期、分批、有计划地推进各类专业建设，形成了为哈尔滨市地方基础教育及经济社会发展服务的专业体系。学校继续加大扶持力度，发挥小学教育、艺术设计、软件工程和摄影等国家特色专业、省重点专业龙头作用，带动学校各专业围绕应用型人才培养，深化内涵建设，凝练专业特色。

(2) 强化专业群的建设，促进资源共享，提高办学效益。现已形成土木类、艺术设计类、计算机类、教师教育类、中国语言文学类专业群，并着手制定方案实施按大类招生培养，人才培养更加灵活，更能反映市场需求。启动“G-U-S”教师教育联盟，重点建设具有特色和竞争优势的教师教育专业群，增强专业群整体发展实力和综合服务能力，形成哈尔滨学院与地方基础教育的良性互动。

(3) 加强对新专业建设的投入，高标准满足专业发展需要。2013 年学校投入 250 万元加强对网络工程、城市地下空间工程、学前教育等新建专业指导与支持。同时将网络工程专业、城市地下空间工程专业实验室建设列入中央财政支持地方高校的重点项目，将学前教育专业实验实训基地列为校教学发展专项资金支持项目。

(4) 积极推进综合改革试点专业建设，探索专业改革新途径。视觉传达设计专业作为教育部“本科教学工程”地方高校第一批本科综合改革试点专业，结合市委宣传部“黑龙江省创意设计应用型人才培养模式创新实验区”建设，重构艺术教学实验中心，投入 120 万元大力推进虚拟仿真实验项目建设，投入 50 万元建设哈尔滨市文化艺术创意实践基地，著名的创意设计企业被引进，协同育人成效显著，一大批艺术设计作品开始走向市场。

3. 强化课程建设，提升教学质量

(1) 加大课程改革力度，完善应用型人才培养的课程体系。一是围绕应用型人才培养对思想政治理论课、大学英语、大学语文、大学体育等公共基础课程的教学进行改革。整合教学资源，精选教学内容，优化课程设计，改革教学方式、方法，着力提高学生理论水平与修养，培养学生自主学习的能力。二是拓宽学生知识领域，提升学生的科学与人文素养。推选出 43 门新开课程和 17 门网络课程，作为 2013 版人才培养方案中通识选修课目录中的新增课程。三是围绕“做精教师教育”，着力提高学生的职业技能，组建了教师教育课程团队，专门承担教师教育课程平台中基础理论课程

和教学能力课程的授课任务。目前，22 门课程的负责人，根据教育部颁布的《中学教师专业标准（试行）》和《教师教育课程标准（试行）》，积极组织本课程教学团队进行课程规划、课程设计、教学大纲编写和教材选用等相关课程建设工作。2013 年，省语言文字工作委员会在我校设立“黑龙江省规范汉字书法教育研究（培训）中心”。四是结合学校实际，将大学生素质拓展纳入 2013 版人才培养方案，成立 30 个学分制社团，鼓励在校结合专业理论学习、实践技能训练和社会实践要求，根据自己的特长和爱好，独立或在教师指导下参与思想政治活动、科学研究、发明创造、技术开发、学科竞赛、文学艺术创作、职业培训及其他社会实践，使第二课堂学习内容更加丰富多彩，更富有成效。

(2) 网络资源共享课建设取得新进展。学校积极推进网上开放共享课程资源建设，鼓励教师将课程资源上网。投入 10 万元购置名师课堂教学影像数据库。投入 30 万元启动精品视频公开课建设。加入由 56 所地方本科高校组成的优课（UOOC）联盟，推进慕课（MOOC）建设。引入 9 门网络课程供学生选修，选修人数达 2600 人次。推动高教信息化时代的课程升级，开播“哈尔滨学院教育（网络）电视台”，形成了继校园网、校报之后，校园第三媒体，媒体类课程实践平台建设再上台阶。陈威教授主讲的《小学生认知与学习》课程被省教育厅确定为教师教育国家级精品资源共享课立项建设推荐课程。

4. 面向应用，加强校本课程教材建设

2013 年，学校有 5 部教材被省教育厅推荐为“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材（见表 1），有 21 部教材被推荐参加“普通高等学校应用型本科教育教材规划”项目的立项评审。

表 1 “十二五”普通高等教育本科国家级规划教材推荐名单

序号	教材名称	出版机构	主 编	单 位	ISBN
1	财经应用写作 (第一版)	科学出版社	徐亿军	哈尔滨学院	978-7-03-034967-5
2	会计学(再版)	科学出版社	樊 千	哈尔滨学院	978-7-03-034946-0
3	规范汉字书写指南 (第一版)	教育科学出版社	王柏松	哈尔滨学院	978-7-5041-6935-8
4	基础会计(第一版 第 3 次印刷)	科学出版社	吕广仁	哈尔滨学院	978-7-03-034968-2
5	财务管理实验教程 (第一版)	科学出版社	孙志国	哈尔滨学院	978-7-03-035476-1

5. 实践教学环节与质量得到增强

(1) 实习基地建设取得新进展。学校积极探索政府、大学与基础教育共同协作的人才培养模式创建，进一步提高实践教学质量，拓展实践教学基地建设，与哈尔滨市教育局签署了“共建 G-U-S

教师教育联盟合作协议”，围绕共同培养培训教师、共享教育教学资源、共建实验实训基地、共同推进面向基础教育的教学改革等方面开展紧密合作。截止 2013 年底，学校实习基地达到 194 个，其中，教育实习基地达到 77 个，非教师教育类专业实习（实训）基地达到 117 个。学校的教育实习基地既有办学特色鲜明的省市重点学校和幼儿园，也有管理规范普通学校、园所。专业实习基地建设立足省内、面向国内经济发达地区，就业型基地比重不断增加。

（2）加大毕业论文（设计）质量的监控力度。学校高度重视毕业论文（设计）工作，不断加大质量监控力度，将学术道德教育和学风建设作为学生诚信教育的重要内容，切实提高学生的学术自律意识。2013 年，学校出台《哈尔滨学院学士学位论文工作管理若干规定》、《哈尔滨学院本科毕业论文撰写规范》和《哈尔滨学院本科毕业论文学术规范审查办法》等 9 个文件，进一步规范论文工作的组织、管理、创作、答辩等环节，加强了毕业论文（设计）全过程的质量监控，取得了较好效果。学校教务部门对 2013 届 1174 名学生的毕业论文进行学术不端检测，占全校论文总数的 40%，初次检测通过率为 77.68%，有 5 名学生因论文成绩不合格未获得学位，有力地促进了良好学术道德和学术风气的形成。

（3）创新创业教育成果显著。学校积极组织学生参加课外学术交流和相关学科竞赛，如“外研社杯”全国大学生英语演讲比赛、全国大学生数学建模竞赛、“华文杯”师范生教学技能大赛、电子设计大赛、ACM 程序设计大赛、周培源力学竞赛、全省首届大学生雪雕比赛、大学生沙盘模拟经营大赛等活动，为学生展示实践创新成果搭建了平台。通过实践教学的一系列举措，学生的创新能力不断提高，取得了丰硕成果。2013 年，有 20 个项目获批省级大学生创新创业训练计划项目。

6. 教学改革及教学成果取得新进展

学校围绕特色应用型本科高校建设任务，借力项目申报，全面提升教研、教改水平。2013 年共有 33 个教改项目获准立项，其中省级 11 项。教学改革取得新成效，获省优秀教学成果一等奖 1 项，二等奖 2 项，省教学名师 1 人。在黑龙江省首届高校青年教师课件制作大赛中取得一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 1 项。

（三）教学管理

2013 年，学校进一步强化“服务规范、严格高效”的教学管理理念，完善管理制度，健全完善本科教学质量保障体系，有效保障教学运行，使教学工作有序开展。

1. 与时俱进，建立学生多元化评价体系

学校积极推行考核办法改革，建立完善学生多元化评价体系，修订了《哈尔滨学院大学生素质拓展学分认定与管理实施细则》、《哈尔滨学院关于学科竞赛与创新成果奖励办法》等文件，以学生为本，兼顾学生全面发展与个性发展的需要，注重训练科学思维方式，强化人际沟通与表达能力，建立多元化学业评价体系，形成性评价与终结性评价相结合，侧重学生应用能力的考核与评价。

2. 实施动态管理，试行教师教学工作业绩考核

为进一步提高教师课程教学质量，学校启动教师教学工作业绩考核试点工作。人文学院、理学院和工学院分别制定本部门的《教师教学工作业绩考核方案》，将教师教学工作业绩考核与岗位贡献有机结合起来，实施动态管理，提倡优劳优酬，强化质量意识，充分调动教师教学积极性，不断强

化和完善教学工作。

（四）教学质量监控与保障

学校秉承质量立校理念，围绕特色应用型本科高校建设工作，加大办学投入，重视办学过程，评估办学成果，寻找质量监控与保障的关键点，运用完善的制度和优化的程序实施监控与保障，从而实现教学质量的持续改进与提高。

1. 构建符合学校实际的教学质量监控与保障体系

学校根据人才培养定位和目标建立了符合实际的教学质量监控与保障体系，确立了保障模式及体系结构，强化教学环节及运行过程的监督、检查、评估和反馈，重新修订了《哈尔滨学院教学质量监控体系及运行条例》，梳理了质量监控与保障体系的运行方式，并且做到全校宣传、全员重视、全体参与。

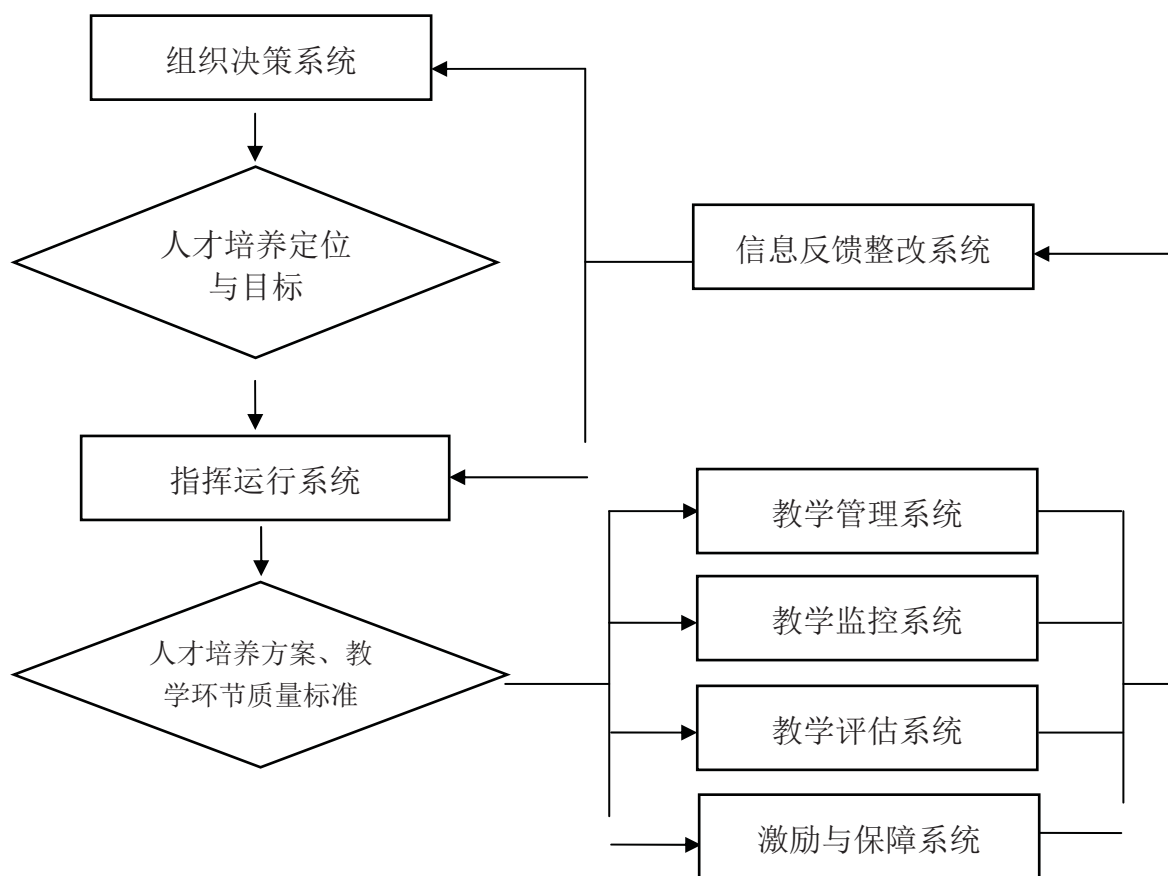


图4 教学质量监控与保障体系图

2. 校、院（部）两级督导在教学质量监控与保障体系中发挥重要作用

学校教学质量监控与保障体系中，校、院（部）两级教学督导是其中非常重要的环节。本学年在进行校级督导课堂教学评价的同时，加强校、院（部）两级督导共同进行课堂教学评价，发挥院（部）级督导的专业优势，促进质量监控与保障体系的高效运行。学校为保证教学质量监控与保障信息做到即时、对称、有效，提高教学质量监控与保障体系的信息反馈速度，采取了“3+2”的反馈交流方式，即：约谈反馈、院（部）集中反馈、听课现场反馈的三种面对面反馈方式，书面材料

反馈、信息平台反馈两种非面对面反馈方式。

学校校级督导专家担负着非常重要的课堂教学评价任务，本学年累计对 243 位教师进行了课堂教学评价,评价为优秀和良好教师占比为 97.9%。

表 2 2012~2013 年度校级督导评教结果统计表

学 年	评价 教师数	优秀 (90~100)		良好 (80~89)		中等 (70~79)		及格 (60~69)	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
2012~2013 学年	243	50	20.6	188	77.3	5	2.1	0	0

学校教师队伍中青年教师的比例逐年扩大，成为教学一线的新生力量，青年教师教学水平的高低对整体教学质量影响很大。为保障和提高教学质量，本学年对青年教师加大了课堂教学评价力度和密度，在课堂教学评价中，督导专家指出青年教师在教学过程中的不足，提出改进方法，帮助他们增强教学信心。在校、院（部）两级督导的共同努力下，青年教师的教学水平有了较为显著提高，促进了青年教师的专业成长。

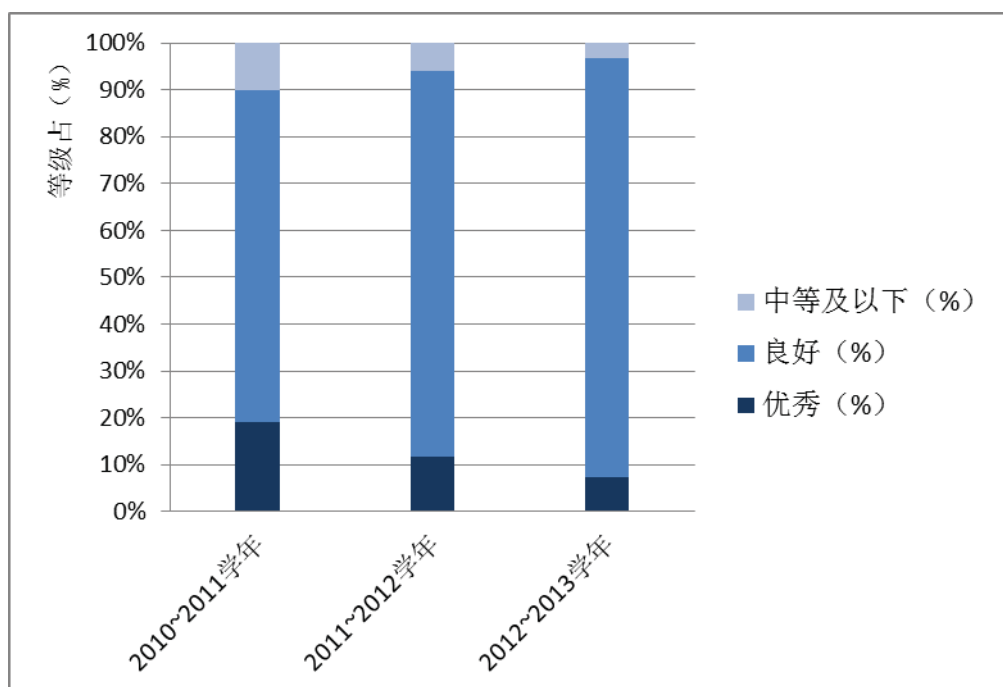


图 5 青年教师课堂教学评价情况图

3. 开展专项教学检查

学校在开展校、院（部）督导大范围教学评价的同时，积极开展各项专项教学检查，做到“点”、“面”结合。本学年学校教学和督导部门对实习基地、试卷、毕业论文（设计）答辩、开课情况等进行了专项检查。通过这些专项检查，加强对教学全过程的监控和管理。

（五）教学条件与利用

1. 教学基本设施

截止 2013 年，学校有教学用房 16.3 万平方米，行政办公用房 2.5 万平方米，教室面积 62710 平方米，教室座位数 24898 个，多媒体教室座位数 8716 个，外语教学计算机机房座位 666 个，体育场馆 13 个，能够满足教学的基本需要。

学校为使师生能充分利用共享的教育教学信息资源，提高学校信息化水平，分阶段建设了“万兆骨干、千兆互联、百兆桌面”的校园网络，目前校园网络用户数 2855 个。在信息化方面投入使用的应用系统有：教务管理系统、学生综合管理系统、办公管理系统、科研管理系统、财务管理系统等，部分系统数据之间实现共享，为特色应用型本科高校建设提供了强有力的信息化支撑。

学校 2012 年度教学科研设备仪器值为 12051.16 万元，比上年增加 1035.8 万元，同比增长 9.4%；生均教学科研仪器设备值也由 2011 年度的 9137.59 元增长为 10022.25 元，同比增长 9.7%。学校加大对科研仪器设备不断投入，改善了教师教学科研和学生学习实验条件，保障了教学工作有序进行和日常工作正常运转。

表 3 本科教学科研仪器设备投入情况

项 目	2011 年度 (万元)	2012 年度 (万元)	同比增长 (%)
教学科研仪器设备值	11015.36	12051.16	9.4
当年新增教学科研仪器设备值	492.37	1035.8	110.4
生均教学科研仪器设备值	0.914	1.002	9.6

2. 教育经费收入支出情况

2012 年，学校多渠道筹措办学经费，加强教学基础设施建设，进一步改善办学条件。本年除市财政生均经费拨款外，获批中央财政支持地方高校发展专项资金 700 万元。按照高等学校教学评估的统计口径，学校全年教育经费收入 24097 万元，比上年增加 4244.65 万元，同比增长 21.4%。学校本着勤俭办学、厉行节约、统筹兼顾、保障重点的原则，加强财务管理，完善内部控制制度，强化预算约束，提高资金使用效益。经费安排上坚持以教学为中心，在预算安排中优先保证教学经费，尤其是加大了专项教学经费的投入，其中包括：重点专业及课程建设资金、教学及办公设备购置专项经费、实习实验经费、中央财政支持地方高校发展专项资金地方配套资金等。全年教育经费支出 20609 万元，比上年增加 1938 万元，同比增长 10.4%。其中：教学经费支出 6143.7 万元，占 30%。教学经费投入情况见下表：

表 4 本科教学经费投入情况

支出项目	2011 年度		2012 年度		同比增长 (%)
	总额 (万元)	生均 (元)	总额 (万元)	生均 (元)	
本科教学日常运行支出	4530.12	4029	4667.3	4182	3.03

本科实验经费	525.59	467	778.57	698	48.13
本科实习经费	289.8	258	435.11	390	50.14
本科专项教学经费	3146.9	2799	4110	3682	30.6

3. 图书情况

学校现有一座图书馆，图书馆总面积为 17625 平方米，阅览座位 3039 个，其中电子阅览座位 252 个。藏书总量 133.6 万册（其中电子图书 39 万种），中外文纸质期刊 654 种，报纸 66 种，电子期刊 1.49 万种，过刊合订本 2.3 万册。2012 年新增图书 4.85 万册，其中新增电子图书 2 万册。2012 年图书阅读量达 122.2 万人次，图书外借量达 9 万册次，阅读量达 11.7 万人次，电子阅览室接待读者上机 37 万小时。

学校为更好地满足师生日益增长的文献需求，近年来大力推进电子资源建设，引进了 CNKI 中国知网、万方数据、维普期刊库、人大复印资料全文数据库、读秀知识库、网上报告厅、中科软股学习库等多个数据库供读者使用；自建了优秀本科毕业论文数据库、古籍数据库和名人赠书书目检索数据库等特色数据库；试用了 SpecialSci 国道特色专题数据库、库客数字音乐图书馆、就业数字图书馆、泛在微讲堂等近 20 个数据库。这些电子资源的建设为学生专业学习、自主学习提供丰富、便利、多类型的学习资源，为学生提升素质、成长成才提供了强有力的文献保障。

学校重视文献资源共享和文献交流工作，加入了 CALIS 中国高等教育文献保障系统，与全国多家高校建有业务联系和文献交换关系。在校内实现了“总分馆”管理模式，对各二级学院分馆的专业文献进行回溯建库和资源整合，以分馆为依托强化地方特色和专业特色资源建设，实现了纸质文献、电子资源的全方位、任意维度一站式检索和全校图书文献资源的共建共享，初步建成了馆藏实体资源、商用数字资源、网络虚拟共享资源三位一体的文献信息资源保障体系，能够较好地为学校教育、教学及科研提供服务。

（六）教学效果

学校紧紧围绕应用型本科人才的培养目标，通过突出基本理论课程和实践教学环节设计，深化教学改革，严格教学管理，深化学风建设，使学生专业知识和能力得到全面锻炼与提高，毕业生得到用人单位的广泛认可。

1. 学生专业知识和能力

学校鼓励和支持学生参加课外科技活动，参加各类科技文化竞赛，通过各类活动和竞赛提高知识的运用能力，扩大视野，积累经验。我校学生在 2013 年参加的各类学科竞赛活动中共获奖 292 项，其中国家级 58 项、省部级 234 项；课外科技、文化活动获奖 20 项，其中国家级 8 项，省部级 12 项；此外，学生在文艺、体育竞赛获奖 203 项，其中国际级 6 项，国家级 80 项，省部级 117 项。本年度，学生在校内外杂志、报刊发表多篇论文和作品，其中学术论文 22 篇，其他作品 13 项。

2. 学风建设

学校始终重视学风建设，积极开展学风建设和大学生思想道德教育，认真贯彻《哈尔滨学院关于进一步加强学生学风建设的意见》和《哈尔滨学院课堂文明守则》等制度，教育引导学生勤奋学

习，养成勤学、爱思的良好学习习惯。

学校寓学风建设于课堂教学和学生活动之中，教学中广大教师为人师表，对学生严格要求；大型活动中，如一年一度的“大学生科技文化艺术节”、“外语月”活动等，均设立以学风建设为主题的活动。学校建立学风建设工作联动机制，教务处、学生处、团委、评估督导处等部门经常共同研究布置学风建设工作，形成了抓学风工作合力。

3. 毕业生就业情况

学校人才培养质量逐年提高，毕业生的思想品德好、业务能力强、心理素质过硬、综合素质高，大批毕业生成为地方基础教育和经济社会发展的骨干力量。

(1) **毕业率、学位授予率与就业率。**学校 2013 届应届毕业生共计 2886 人，毕业率为 97.8%，学位授予率为 95.6%，一次就业率为 76.59%。由于坚持以市场需求为导向，适时调整专业结构，拓宽就业渠道，逐渐形成实习、实训、就业一条龙的人才培养模式，毕业生就业率总体向好。

(2) **毕业生就业区域流向。**2013 年，我校毕业生在黑龙江省签约人数达到 75%以上，符合学校服务面向定位。华北和东部沿海地区的就业人数比 2012 年有所减少，这将成为学校未来就业市场开拓的重点区域之一。在南部沿海和长江中下游地区就业的学生数量有所上升，这一变化表明我校就业基地的作用逐步加大（如图 6）。

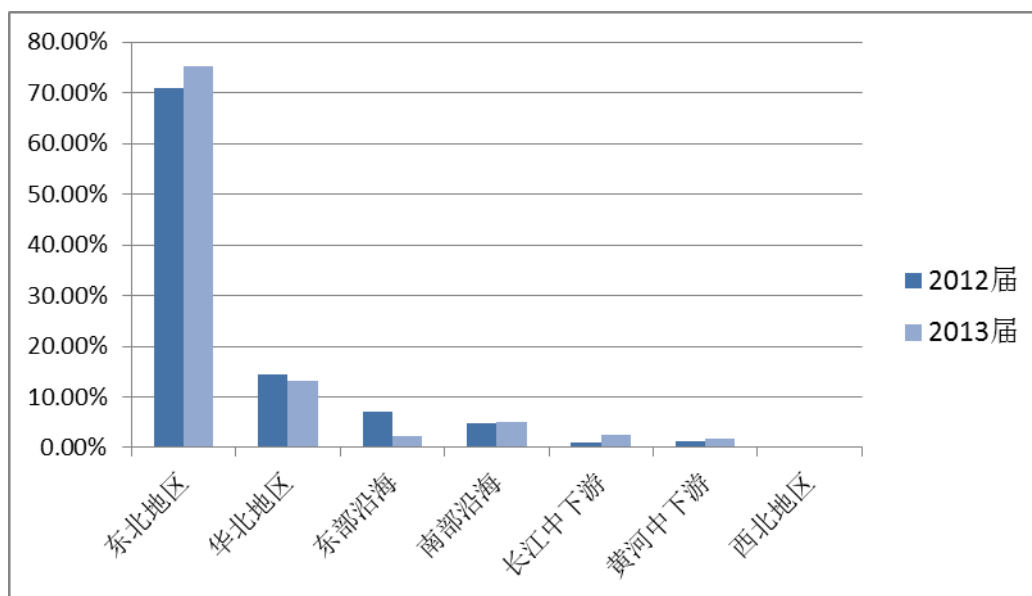


图 6 2012 届和 2013 届毕业生就业区域流向对比图

注：本项数据仅对签约派遣学生进行了统计，未包括参军入伍、升学、出国、灵活就业及暂缓就业学生。

(3) **毕业生就业流向。**2013 年本科毕业生灵活就业人数为 984 人，占毕业生总数的 34.08%，合同制签约就业人数为 738 人，占 25.57%，升学人数为 191 人，占 6.62%，暂缓就业人数为 682 人，占 23.6%，其他形式就业人数为 292 人，占 10.11%（如图 7）。

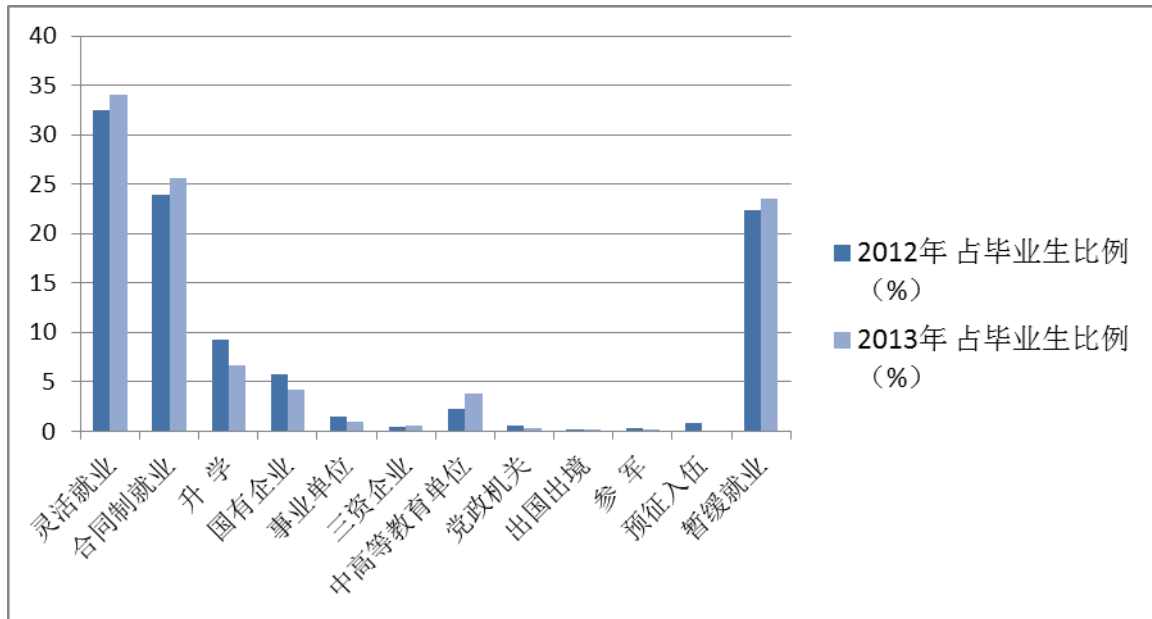


图7 2012届和2013届毕业生就业行业流向对比图

受就业形势影响，学校2013届毕业生国有企业、事业单位、金融单位入职人数和升学人数比2012年有所下降；合同制入职人数有所提高，表明校企合作的成效初步显现；灵活就业的比例与往年基本持平。

(4) 用人单位的评价及建议。通过发放问卷、电话回访、到用人单位走访等多种渠道，采集了326家用人单位对毕业生质量的评价意见。用人单位对我校毕业生的总体满意度为93.17%，对我校毕业生的诚信、职业操守、团队精神、敬业精神、工作责任心、综合素质认同度较高，优秀、良好率累计分别达到100%、100%、98.3%、96.7%、98.2%、96.5%。对毕业生的竞争意识、创新能力等有更高的期待（如图8）。

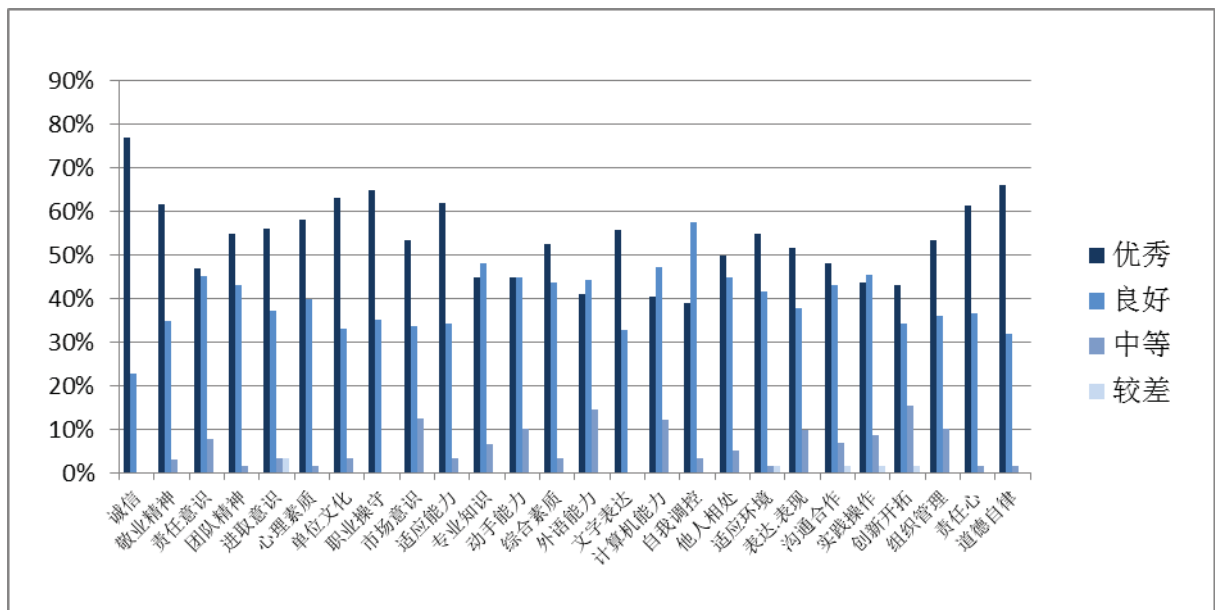


图8 用人单位对我校毕业生评价情况图

用人单位还从强化实习、见习及社会实践环节，加强学生竞争意识、创新能力培养，加强基础知识培养、拓宽知识面，加强人际沟通与协调能力培养等方面对学校人才培养和教学工作提出了建议。

(5) 当前就业工作面临的问题与对策。随着经济社会发展转型，高校毕业生就业面临巨大压力。目前，学校的人才培养与社会需求对接机制尚需健全，毕业生自我定位偏高，就业观念需要进一步更新。学校就业指导的成效需要进一步提高，就业市场有待进一步开拓。在学校教育教学综合改革的背景下，注重强化就业指导工作，努力拓宽就业渠道，提升就业服务指导能力，加大对学生职业生涯规划与就业指导的力度，努力提高学生的职业素养和就业竞争力，不断提升毕业生的就业质量。

4. 学生学习满意度

学校始终坚持以学生为主体，关注学生对专业情况、教学过程、学习状态的满意程度，定期开展学生对所学专业认可程度的问卷调查，找出不足，以获得改进意见和建议，更好地完善培养过程。2013年，按在校生总数的30%抽取3230名学生进行了学习满意度问卷调查。结果显示，在7个核心指标中，我校学生学习满意度为83.78%。

表5 学生学习满意度调查表

序号	调查题目	满意 (%)	较满意 (%)	一般 (%)	较不满意 (%)	不满意 (%)
1	您对于现在所学专业感到	58.30	24.40	15.60	1.50	1.70
2	您对以课堂教学为主要学习方式感到	42.10	33.20	18.80	1.80	1.00
3	您对本专业的理论课教学感到	44.50	33.10	18.90	2.50	0.80
4	您对教师的教学态度感到	53.60	31.40	15.90	1.30	1.00
5	您对教师授课内容难度深度理论联系实际感到	47.10	33.40	15.40	2.40	0.50
6	您对任课教师教学方式感到	48.20	31.40	16.90	1.50	0.80
7	您对教师辅导答疑批改作业情况感到	51.30	31.30	17.60	2.60	0.90

注：发放问卷3230份，收回有效问卷3100份。

四、教育教学工作存在的主要问题及对策分析

1. 高层次人才引进力度不够, 师资队伍建设仍需进一步加强

高层次人才引进力度不够，尚存在一定程度的人才流失现象。学校虽然制定了吸引高层次人才的政策，但效果不够显著，严重制约了学校的学科发展和专业建设。师资队伍的结构和教学科研水平与应用型人才培养要求仍存在一定的差距，教师培养提高的激励和保障制度仍需完善；教师对于

专业发展的认识和参与度有待提升，个别教师存在重理论、轻实践的倾向，“双师型”教师数量不足，影响学校教育教学质量的提高和应用型人才的培养。

解决上述问题的对策：一是切实贯彻人才强校战略，不断创新人才引进机制，进一步完善高层次人才引进的政策，加大实施力度。在教学和科研方面要积极为高层次人才创造条件、提供平台，使其能够充分发挥特长，实现自身价值。二是完善制度、加大政策倾斜力度，加强“双师型”教师队伍建设。充分利用学校的实习、实训基地，为教师参加行业培训创造更多的机会。三是围绕我校特色应用型本科高校建设目标和办学定位，完善激励教师成长的机制，优化师资队伍结构，提高师资队伍整体素质和水平。

2. 社会优质资源利用不显著，协同育人工作需进一步加强

学校应用类专业发展较快，在协同育人方面作了一些有益探索，但是整体上在社会优质资源利用方面不够显著，协同育人工作仍需进一步加强，具体表现为：行业企业参与人才培养的激励机制没有完全形成，行业企业参与协同育人的积极性不高；社会资源共享机制不够完善，一些专业办学资源仅限于学校的投入；“双师型”教师作用没有充分发挥；协同育人的示范基地数量偏少，模式单一，投入不足等。这些问题直接影响协同育人的成效，制约人才培养工作的全面开展。

解决上述问题的对策：一是进一步深化教育教学综合改革，抓住转型发展的历史机遇，切实推进协同育人工作，在工学、艺术学、教育学、管理学等学科专业领域进行系统性、整体性、协同性的人才培养机制改革。二是广泛宣传，搭建平台，扩大沟通交流，承揽科研项目，提供科技服务；进一步加大投入，选择一批具有典型示范作用的企业、院所、学校作为基地开展联合、合作，积极探索建立起吸收行业企业等多方参与的协同育人体系，整合更多社会资源促进应用型人才培养质量显著提升。

3. 学校教学质量监控与保障体系有待进一步完善，运行效率仍需提高

学校虽然制订了《哈尔滨学院教学质量监控与保障条例》，各管理部门之间做到了各司其职，各负其责，但缺少为实现共同的人才培养目标和质量标准而协作互动的意识和行动，导致保障体系的各组成部分之间难以形成强大合力，影响整个体系职能的充分发挥和教育教学质量的持续改进。

解决上述问题的对策：一是学校将继续修订《哈尔滨学院教学质量监控与保障条例》，紧密围绕学校办学定位和人才培养目标，建立健全教学环节质量标准和相关的配套措施。二是提高教师和管理人员的质量意识，牢固确立教学工作在各项工作中的中心地位，进一步发挥院（部）级督导专家的作用，提高教学专项评估检查的覆盖面和深度，建立质量信息分析与诊断、反馈与持续改进的有效机制，定期开展质量信息汇总、分析、诊断、反馈，达到对教学过程实行动态控制、全面监督，保障质量监控与保障体系中激励机制的落实。三是在做好校内评估的同时，加强社会评价，引入麦可思(mycos)评价系统，推进毕业生满意度调查和毕业生追踪调查并使其常规化和制度化，以保证学校培养目标、质量标准和教学活动的及时调整和优化，实现良性互动。

结 语

哈尔滨学院通过不断探索与实践，本科教学不断规范，内涵建设逐年加强，人才培养质量不断提高，为地方经济社会发展培养了大批高素质应用型人才，得到了社会较广泛认可，但与国内、省内知名大学相比，我校在诸多方面还有较大的差距，还需要凝心聚力、求实创新，科学发展、全面提高。面向未来，学校将一如既往坚持应用型人才这一根本任务，坚持质量立校的理念，遵循高等教育基本规律，走内涵式发展道路，全面深化教育综合改革，不断优化专业结构布局，加强学科专业、课程、教材、实践教学、教学团队等方面建设的力度，完善和强化教育教学质量保障的长效机制，注重培养办学特色，为圆满完成学校“十二五”建设目标打下坚实的基础。

哈尔滨学院 2013 年本科教学质量报告支撑数据

序号	数据指标	数据值
1	本科生占全日制在校生总数的比例	100%
2	教师数量及结构	664 人 (教授 69 人, 副教授 247 人, 讲师 323 人, 助教及以下 25 人)
3	当年本科招生专业总数	38 个
4	生师比	17.84
5	生均教学科研仪器设备值	10022.25 元
6	当年新增教学科研仪器设备值	1035.8 万元
7	生均图书	77.18 册
8	电子图书、电子期刊种数	404925 种
9	生均教学行政用房, 其中生均实验室面积	16.75 平方米 (其中生均实验室面积为 2.51 平方米)
10	生均本科教学日常运行支出	4182 元
11	本科专项教学经费	4110 万元
12	生均本科实验经费	698 元
13	生均本科实习经费	390 元
14	全校开设课程总门数	1923 门
15	实践教学学分占总学分比例	22.18%
16	选修课学分占总学分比例	19.7%
17	主讲本科课程的教授占教授总数的比例	100%
18	教授讲授本科课程占总课程数的比例	8.86%
19	应届本科生毕业率	97.80%
20	应届本科生学位授予率	95.60%
21	应届本科生就业率	76.59%
22	体质测试达标率	无
23	学生学习满意度	83.78%
24	用人单位对毕业生满意度	93.17%

注: 第 22 项(体质测试达标率)没有数据, 原因是 2013 年全国所有高校只上报本校参加体测人数, 国家 2013 年没有制定达标率的标准。